北京市大兴区医疗保障局

2022年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

1. 总体情况

（一）组织领导

2022年，区医保局高度重视信息公开工作，严格落实《政府信息公开条例》规定，完善主要领导对信息公开工作负总责，分管领导负主责，局办公室具体负责的领导机制。医保局办公室为负责信息公开的责任科室，统筹协调机关信息公开工作。本年共召开4次专题会，通过培训学习进一步提升医疗保障领域网上履职能力和服务水平。

（二）主动公开

按照《政府信息公开条例》规定的主动公开政府信息范围，开展本单位政府信息主动公开工作。定期对照本单位《政务公开全清单》内容事项、要素，开展自查工作，确保公开的信息要素齐全、公开及时规范。2022年大兴区医疗保障局通过政府网站、微信公众号“大兴医保中心”和新闻报道等渠道，公开业务办理指南、医保政策解读、工作动态等政府信息287条。

（三）依申请公开

自《政府信息公开条例》实施之日起正式受理公民、法人或者其他组织根据自身生产、生活、科研等特殊需要提出的政府信息公开申请。我局2022年度收到1件政府信息公开申请，因申请公开的信息不是本机关已制作或者获取的政府信息，需要本机关对现有政府信息进行加工、分析，根据《政府信息公开条例》第三十八条的规定，不予公开。2022年，未发生针对大兴区医保局政府信息公开的行政复议及行政诉讼情况。

（四）政府信息管理

**一是**编制《大兴区医疗保障局政府信息公开指南》。对政府信息公开范围、公开时限、依申请公开申请方式、答复时限等作出明确规定；二是制定《大兴区医疗保障局信息公开管理办法》，拟发布的信息须经业务主管领导审批，负责保密工作主管领导保密审查，由信息发布管理员发布对应平台，未经保密审查的信息不允许发布；**三是**积极主动与市、区两级政府信息公开部门沟通，进一步建立健全工作机制，严格按照法定时限及时发布并实时更新主动公开内容。

（五）平台建设

2022年，大兴区医保局依托“大兴医保中心”微信公众号，建立大兴医保“心”服务微平台，为企业群众提供业务指南查询、业务表格下载、医保查询、智能客服等服务，不断提升医保服务信息化、智能化水平。通过微信公众号大力宣传医保政策及工作动态，打造大兴医保官方新媒体宣传阵地。目前，“大兴医保中心”公众号共有用户4.83万人，每周推送群发消息一次。在宣传形式上融入图文、视频等群众喜闻乐见的元素，多篇信息被区融媒体及镇街新媒体发布。

（六）教育培训

为切实加强政府信息公开教育培训工作，我局积极参加区内组织的政务公开绩效考核指标解读、政府网站和政务新媒体检查指标培训等集中学习；通过召开会议、发放学习材料等方式，组织相关人员学习政务公开要点，增强各部门政府信息公开意识，提高网上履职能力和服务水平。通过有方向、有重点的教育培训，为我局政府信息公开工作顺利开展提供了有力保障。

（七）监督保障

根据政府信息公开要求及第三方评估结果，持续规范工作流程，不断完善栏目信息内容，强化内部监督管理力度，提高政府信息公开整体工作水平。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 1 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题：

2022年，我单位政府信息公开工作取得了一定成效，但仍存在着一些不足。主要表现为：**一是**作为民生保障部门，政务公开的内容形式比较单一，群众接受度受限；**二是**工作人员业务能力仍需提升，对政府信息公开工作本领仍需加强。

（二）改进措施：

**一是**按照相关工作要求，做好政务新媒体的运维管理，用群众喜闻乐见的形式，讲好医保故事，及时发布信息；**二是**积极开展相关业务培训，全面提升医保队伍的依法行政能力和素养。

六、其他需要报告的事项

我局本年度发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为0。