# 第十一章 提升社会治理水平，促进社会和谐稳定

围绕社会治理中的薄弱环节和民众关注的热点难点问题，创新人口调控机制，全力确保公共安全，加强城市精细化管理，完善社会治理体系，形成社会和谐稳定、人民安居乐业的良好局面。

## 一、大力实施人口调控

落实全市决策部署，以“控总量、调结构、优布局”为目标，加大“九控”措施落实力度，完善人口规模调控体系，实现人口结构持续优化、人口合理分布，促进人口与经济社会协调发展。

### （一）优化人口结构布局

建立重大政策、项目的人口评估机制，从源头促进人口合理分布。统筹人口的南北布局，结合机场、新航城建设，依托临空经济发展和产城融合发展，有序引导北部人口向南部迁移。坚持“北清南控、清控同施、南北协同”，继续加大北部城乡结合部清理力度，严控疏解人口向南平移。妥善处理人口调控与人才引进的关系，新增人口向新航城等重点建设区域倾斜，向高端产业所需人才倾斜。

### （二）严格控制人口总量

加大“以业控人”、“以房控人”、“以资源控人”等“九控”措施落实力度，做到精准调控、全面调控。发挥产业对人口调控的源头作用，加快淘汰低端业态，科学管理物流行业，推动餐饮、住宿、零售等生活性服务业优化升级。根据机场建设进度，抓好建设区及周边区域限控工作。规范房屋出租，加强房屋统一管理，强化房屋出租登记备案制度和房屋租赁税收征收措施落实。依托村（居）民自治，深化用地、用水、用电等资源管理，严禁农户私自进行土地流转，发挥阶梯水价、电价、燃气费调控作用。

### （三）加强人口动态监测

建立人口动态监测系统，运用科技手段，对全区人口流动进行动态监测、实时预警和形势分析，判断人口流动趋势，结合各镇街的功能定位及人口现状，提出促进人口有序流动和合理分布的有效措施。

### （四）完善管理体制机制

制定人口调控政策、规划，明确调控目标，落实部门责任。完善“村（居）主体、镇（街）主责、区级督考”的体制机制，突出属地责任，指导属地开展人口规模、结构、分布评价，制定本辖区的人口调控规划与评估机制，发挥村（居）民自治调控作用，强化区级督考职能。落实国家和北京市积分落户、居住证管理等制度，提高人口管理精细化水平。

## 二、全力确保公共安全

牢固树立安全发展理念，坚持人民利益至上，健全安全防控体系，增强应急管理能力，建设平安新区。

### （一）健全安全防控体系

落实“党政同责、一岗双责、失职追责”的要求，强化企业主体责任，健全安全生产监管体系，提升监管执法能力，加大监管执法力度，完善隐患排查治理体系，抓好危险化学品、建筑施工等重点领域，坚决遏制重特大事故。创新社会消防安全管理体系，构建“全覆盖、无盲区”的消防管理网络，推进公安消防队站建设和消防水源匮乏地区设施建设。加强人防管控措施，建设综合地下空间，提升地下空间安全管理水平。健全食品、药品安全监管工作机制，进一步提高监管、执法和服务水平，保障人民群众吃的放心、用药安心。

落实反恐怖工作机制，推进反恐应急救援、专业处置和保障力量建设，提高全民防恐反恐意识和能力，采取有效反恐防恐措施，及时发现、坚决打击暴力恐怖犯罪活动。加强社会治安防范，深化平安建设六项工程，推进社会治安防控体系七张网建设。提高人流聚集场所安全防范能力。

### （二）增强应急管理能力

坚持“预防为主、防御与救助相结合”，完善城乡应急管理体系，建立地震、重大传染性疾病、城市内涝、防洪等应急体制及平台，提升城市安全防范、预警、处置能力。建设全区统一的安全与应急决策指挥系统，提高应急处置和突发事件的监测、预警能力。建设应急物资储备库，加强医疗、应急汲水、临时发电和应急供暖设备等物资储备。将地震应急避难场所纳入城乡整体建设体系，推进地震安全社区建设，提升应急救援能力。加强志愿者队伍建设管理，开展教育培训，提高应急处置能力。

## 三、加强城市精细化管理

高标准做好城市管理，加强市容环境建设，加大环境整治力度，提高交通管理水平，促进城市智能管理，全力争创卫生城市，全方位优化城乡环境，提高文明程度。

### （一）加强市容环境建设

配合机场建设和月季大会，实施亮化美化工程，打造沿线景观。改善和提升重点大街、重点地区、交通枢纽周边，老旧小区、胡同街巷、城市居住区，城乡结合部、农村等区域环境质量。规范公共设施的设置和管理。

### （二）加大环境整治力度

集中清理流动摊点、占道经营、私搭乱建、户外广告不规范设置等影响市容市貌的违法违规行为。实施垃圾渣土脏乱点治理工程。遏制征而未建、拆而未建地区的垃圾乱倒、裸露地表扬尘等现象，基本消除环境脏乱死角。

### （三）提高交通管理水平

规范停车秩序，加强占路停车综合整治，以停车收费区和主要道路为重点，坚决查处违法停车行为，减少乱停车造成的拥堵，培育交通文明。在老旧小区改造区域补建停车设施，在新建居住区及公共建筑按规划标准配建停车场，加强交通枢纽周边停车设施建设，缓解“停车难”问题。落实停车收费、拥堵收费等政策措施。推进新城拥堵节点改造。引导居民更多采取公共交通和自行车、步行等绿色出行方式。

### （四）推进城市智能管理

应用现代信息技术，推动城市智能化管理。搭建“社会服务、城市管理、社会治安”三网融合的管理服务平台，推进网格化管理。实施智慧交通工程，推广停车诱导系统，推进停车场和公交营运车辆智能化改造，实现智能出行。推进建设包括建筑、地下管线等内容的地理信息系统，部署感知设备，对重要设施运行状态进行实时监测。推进生态环境和绿地资源监测。

## 四、完善社会治理体系

完善党委领导、政府主导、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，构建全民共建共享的社会治理格局，实现政府治理与社会调节、居民自治的良性互动。

### （一）构筑多元治理体系

加强党委领导、政府主导作用，调动社会力量积极性，形成多元化治理体系。加大社会组织培育和孵化力度，形成全区社会组织服务“一中心、多基地”工作体系，推动各街道建立社会组织服务基地，提供政策咨询、业务培训、项目指导、信息发布等服务。重点培育和发展能够承接政府服务职能转移以及公益慈善类、城乡社区服务类的社会组织。完善社会组织登记制度，加强管理和监督。实施社会工作人才发展工程，探索完善社会工作者薪酬制度。加强志愿服务组织建设，构建多元化志愿者激励体系，保障志愿服务常态化。

### （二）提高社区治理能力

依托老旧小区自我服务管理联合会，与国有物业公司进行结对帮扶，实现无物业老旧小区自我服务管理全覆盖。加强机场回迁社区建设。推动社区建设逐步向城乡结合部和农村延伸，分类推进居委会组建，实现城乡社区全覆盖。深化完善社区民主自治，加强社区制度建设，提高社区户代表选举和直接选举比例。健全社区议事协商制度，在城乡社区推行“参与式协商”民主自治模式，健全社区协商评价和基层部门联动机制。推进社区信息化建设。基本实现“一刻钟社区服务圈”全覆盖，提供便利店、早餐、便民菜店等服务。

### （三）营造良好社会环境

**突出法治保障作用。**践行法治要求，加强法制教育和宣传，提升全社会法律意识，引导群众依法行使民主权利、维护自身合法权益。制定新区新市民道德规范准则，建立和完善行业规范、社团章程、村规民约、社区公约，发挥社会规范在社会治理中的作用。健全和完善群众诉求表达、群众利益协调、社会矛盾调处及社会稳定风险评估等机制，及时化解社会矛盾。

**建立新型社会关系。**弘扬传统美德，建设和谐家庭，构建和睦家庭关系。创建和谐社区，增强社区认同感、归属感和凝聚力，构建和睦互助的邻里关系。开展民族团结进步教育，构建平等团结互助和谐的民族关系。健全争议调处机制，构建和谐劳资关系。