北京市大兴区和北京经济技术开发区“十三五”期间民政和社会福利事业

发展规划

二〇一六年十月

目 录

[序 言 2](#_Toc460247824)

[第一部分 规划背景 2](#_Toc460247825)

[一、发展现状 2](#_Toc460247826)

[（一）基本民生保障水平大幅提升 2](#_Toc460247827)

[（二）残疾人保障和服务体系日臻完善 2](#_Toc460247828)

[（三）养老服务体系逐步完善 2](#_Toc460247829)

[（四）社会治理能力和水平稳步提升 2](#_Toc460247830)

[（五）服务国防和军队建设坚定有力 2](#_Toc460247831)

[（六）专项社会事务管理服务高效有序 2](#_Toc460247832)

[（七）民政队伍建设不断加强 2](#_Toc460247833)

[二、面临的形势 2](#_Toc460247834)

[（一）新机遇 2](#_Toc460247835)

[（二）新挑战 2](#_Toc460247836)

[第二部分 指导思想、基本原则和发展目标 2](#_Toc460247837)

[一、指导思想 2](#_Toc460247838)

[二、基本原则 2](#_Toc460247839)

[（一）坚持改革引领、创新驱动 2](#_Toc460247840)

[（二）坚持保障基本、适度普惠 2](#_Toc460247841)

[（三）坚持政府主导，多方参与 2](#_Toc460247842)

[（四）坚持城乡协调、区域协同 2](#_Toc460247843)

[（五）坚持依法行政、道德支撑 2](#_Toc460247844)

[三、发展目标 2](#_Toc460247845)

[（一）形成高效顺畅的民政体制机制 2](#_Toc460247846)

[（二）构建普惠均等的民生保障格局 2](#_Toc460247847)

[（三）实现民政社会治理的现代化 2](#_Toc460247848)

[（四）建成新区特色的法治民政 2](#_Toc460247849)

[第三部分 主要任务 2](#_Toc460247850)

[一、完善基本民生保障体系 2](#_Toc460247851)

[（一）完善困难群众救助体系 2](#_Toc460247852)

[（二）完善儿童福利保障体系 2](#_Toc460247853)

[（三）完善优抚安置对象服务保障体系 2](#_Toc460247854)

[二、加快残疾人小康进程 2](#_Toc460247855)

[（一）持续加强残疾人民生保障 2](#_Toc460247856)

[（二）大幅提升残疾人基本公共服务水平 2](#_Toc460247857)

[（三）推进残疾人工作体制机制现代化 2](#_Toc460247858)

[（四）依法保障残疾人平等权益 2](#_Toc460247859)

[（五）着力构建残疾人平等融合社会环境 2](#_Toc460247860)

[三、构建新区特色养老服务模式 2](#_Toc460247861)

[（一）完善养老服务体系 2](#_Toc460247862)

[（二）实施幸福养老工程 2](#_Toc460247863)

[（三）实现重点领域突破 2](#_Toc460247864)

[四、加强和创新社会治理 2](#_Toc460247865)

[（一）深化社会组织管理体制改革 2](#_Toc460247866)

[（二）完善基层社会治理 2](#_Toc460247867)

[（三）加快社工人才队伍和志愿者队伍建设 2](#_Toc460247868)

[（四）深入推进“三社联动” 2](#_Toc460247869)

[五、推进社会服务产业发展 2](#_Toc460247870)

[（一）全面推进民政服务产业提质增效 2](#_Toc460247871)

[（二）加快养老服务业发展 2](#_Toc460247872)

[（三）做大社区服务产业 2](#_Toc460247873)

[（四）深化婚姻和殡葬行业改革 2](#_Toc460247874)

[第四部分 基础设施建设工程 2](#_Toc460247875)

[一、养老服务设施 2](#_Toc460247876)

[二、儿童福利设施 2](#_Toc460247877)

[三、残疾人服务设施 2](#_Toc460247878)

[四、社会组织培育孵化设施 2](#_Toc460247879)

[五、社区服务设施 2](#_Toc460247880)

[六、救助服务设施 2](#_Toc460247881)

[七、救灾服务设施 2](#_Toc460247882)

[八、慈善捐赠设施 2](#_Toc460247883)

[九、军休优抚服务设施 2](#_Toc460247884)

[十、殡葬服务设施 2](#_Toc460247885)

[第五部分 保障措施 2](#_Toc460247886)

[一、加强组织领导 2](#_Toc460247887)

[二、加大资金投入 2](#_Toc460247888)

[三、加强人才队伍建设 2](#_Toc460247889)

[四、加强民政法制建设 2](#_Toc460247890)

[五、推进民政信息化建设 2](#_Toc460247891)

[六、完善规划实施机制 2](#_Toc460247892)

# 序 言

“十三五”时期是新区融入大格局、转换新动力、实现跨越式发展的关键时期。民政和社会福利事业作为党和政府工作的重要组成部分，在保障基本民生、发展养老服务、加强和创新社会治理、推进社会服务以及服务国防和军队建设等方面承担着重要的职能。科学编制和实施《北京市大兴区和北京经济技术开发区“十三五”期间民政和社会福利事业发展规划》，对于抓住新区面临的重大机遇，推进新区“十三五”时期民政和社会福利事业持续快速健康发展具有重要意义。

《北京市大兴区和北京经济技术开发区“十三五”期间民政和社会福利事业发展规划》紧紧围绕首都城市战略定位和新区的“五区定位”以及新区加快建设一体化、高端化、国际化宜居宜业和谐新区的发展目标，明确了新区民政和社会福利事业“十三五”期间的发展目标、主要任务、发展路径和保障措施，是民政系统履行职责、编制年度计划和制定各项措施的重要依据，是“十三五”期间民政工作的行动纲领。

编制依据：民政部《民政事业发展“十三五”规划》、《京津冀协同发展规划纲要》及北京市贯彻意见、《北京市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》、《北京市“十三五”时期民政事业发展规划》、《北京市2015-2020年民政公共服务基础设施建设规划》、《北京市大兴区和北京经济技术开发区国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》、北京市民政工作相关的政策、法律、法规。

规划期限：2016年—2020年

第一部分 规划背景

一、发展现状

“十二五”期间，区委区政府、开发区工委开发区管委高度重视、社会各界广泛关注和支持新区民政和社会福利事业，全区认真贯彻落实区委区政府、开发区工委开发区管委决策部署，深化民政和社会福利改革创新，不断增强民政和社会福利职能作用，在民政和社会福利事业的各个方面取得了显著成绩。

（一）基本民生保障水平大幅提升

最低生活保障制度不断完善，率先在全市实现了低保标准城乡一体化。建立低保标准动态调整机制，“十二五”期间，低保标准年均增长率超过15%，达到每人每月710元。完善低保对象认定办法，建立居民家庭经济状况核对机制，确保动态管理下的应保尽保，截止2015年12月底2103户3379名困难群众纳入保障范围。建立和完善专项救助制度和临时救助制度，专项救助范围不断拓展，不断加大对流浪乞讨、危房改造、受灾、医疗、养老、孤残儿童、教育、取暖、用电补贴、两节慰问等专项救助人财物投入力度，广泛开展“救急难”工作，解决城乡贫困居民突发性、临时性生活困难。落实征地超转人员的生活、医疗待遇，稳步提高待遇标准。坚持防灾救灾并重，做好救灾物资储备，开辟应急避难场所，25家社区被评为国家级或市级减灾示范社区。

不断完善孤儿医疗救助制度，在城镇居民基本医疗保险基础上，为符合条件的集中供养孤儿及散居孤儿办理“孤儿保障大行动”公益保险，进一步完善集中供养孤儿医疗费报销制度和住院押金制度。建成一所设施齐备、功能完善的区级儿童福利机构，推动儿童福利机构由单纯养育型向养育、医疗、特教、康复及技能培训等多功能型转变。健全孤残儿童福利保障正常增长机制，保障孤残儿童生活、教育、康复、医疗和就业等方面的基本需求。不断加大对流浪乞讨儿童的救助力度，“十二五”期间开展多项专项行动和集中救助活动，投入人力1千余人，出动车辆500余台次，累计救助流浪未成年人155人次。

慈善事业进一步发展，慈善捐助、公益彩票步入发展快车道，“十二五期间”累计接收捐款2600万元，棉衣被等物资1.8万余件，销售福利彩票8.62亿元。落实福利企业优惠政策，促进福海公司转型，全区福利企业实现销售收入30亿元。区内最大福利机构--大兴区社会福利中心建成并投入使用，承担光荣院、儿童福利院、养老院三大职能，优先保障“三无”、“五保”、军烈属和经济困难低收入老人的护理服务需求。

（二）残疾人保障和服务体系日臻完善

残疾人事业经费保障及时到位，有效开展康复、就业、教育、扶贫解困、文化体育、服务设施建设等工作，60余万人次残疾人享受基本生活补助和养老助残券，城乡居民符合条件的残疾人养老和医疗保险参保率分别达到92%和100%。3万余残疾人享受到各项康复服务，进一步增强了福祉水平。建成“大兴区残疾人培训基地”，解决3177名劳动年龄段内有劳动能力残疾人就业。成立大兴区残疾人职康中心，加强对温馨家园、职康站、扶贫基地等服务机构管理，打造职康非遗品牌项目，逐步形成具有全区特色的残疾人社会保障体系和服务体系。

（三）养老服务体系逐步完善

老年人福利保障制度进一步健全，福利养老金实现了城乡统筹。积极落实各项惠老政策，截至2015年底，累计发放居家养老服务补贴8545万元，高龄津贴550万元，高龄特困慰问款116万元，办理老年优待卡54400张，老年优待证12101个。

贯彻落实《北京市居家养老服务条例》，不断推进居家养老服务和社区养老服务。截止到2015年底，在街镇、居村建设了25家养老管理服务中心，发展各类养老服务商372家，各类服务项目121项，为老年人提供了居家生活服务、送餐就餐、日间照料等基本养老服务。积极推进街镇养老照料中心建设，到2015年底建成5家，增加养老床位375张。加强农村幸福院建设，破解农村养老难题，利用上级拨付资金建设农村幸福院150家，有26家能够满足本村老年用餐或托老需求。积极探索医养结合，为7.67万名老年人提供健康管理服务，指导黄村镇医院与专业养老服务机构合作，充分发挥基层医疗机构医疗、康复、护理的专业优势，为住院患者增加养老服务，实现“前医后护”医养一体的无缝对接。

进一步深化养老机构改革，提高养老机构行业化、规范化管理水平，建立养老护理员职业资格认证、持证上岗制度，推进养老服务机构“公办民营”、“民营公助”。不断加大养老设施建设，全区31所养老机构共有运营床位5900余张，每百名老人拥有养老床位数达到3.95张，略高于北京市平均水平。

（四）社会治理能力和水平稳步提升

加强基层社会管理创新，夯实社会服务管理基层平台，积极创建“六型”社区、和谐社区、和谐村镇，推进城乡社区服务站标准化建设全覆盖。推进基层民主协商自治，合理确定居委会数量，全区社区居委会总数达179个。认真做好社区（村）委会换届选举，居（村）委会主任“一肩挑”和两委交叉任职比例逐届提高，实现选优选强目标，完善村（居）务公开民主决策和监督机制，实施村级重大事务“票决制”自治模式。大力发展街道社区服务，推进城乡社区服务站标准化建设全覆盖，拓宽96156社区中心服务职能。大力培育扶持社会组织，构建“枢纽型”社会组织体系，开展政府购买服务民生行动，动员更多社会力量参与社会建设。不断壮大专业社工人才和社区志愿者队伍，登记注册社会工作者数量达到了700人，注册登记社区志愿者达到6万余名。织密网格化社会治理网络，、圆满完成了“APEC峰会”、“两大安保”等服务保障任务。

（五）服务国防和军队建设坚定有力

落实各项优抚政策制度，实现抚恤补助和义务兵优待标准城乡统筹，高标准完成67户优抚对象危房改造，进一步提升光荣院保障水平。做好接收安置工作，高质量完成1094名退役士兵的接收安置，安置率100%，积极做好驻区部队干部随军家属就业安置、子女入学协调工作，全面提升军休人员服务管理水平。推进烈士纪念设施建设，在区内清源公园建成了烈士纪念广场，组织实施9.30烈日纪念日公祭活动，进行缅怀先烈爱国主义教育。以促进军民融合发展为目标，广泛开展拥军优属、拥政爱民活动，蝉联全国双拥模范城“五连冠”。

（六）专项社会事务管理服务高效有序

做好行政区划设置工作，审核、制作大兴新城、亦庄新城区划图，理顺两区行政管理体制，新成立高米店、荣华、博兴三个街道办事处。创新婚姻登记服务理念，取消登记工本费，增设涉外婚姻办理项目，推出“婚礼式颁证”服务，引入心理咨询对离婚当事人进行调解和干预，积极推行由单纯的行政登记管理向和谐婚姻家庭建设的转变。加大温馨舒适现化代婚姻登记设施改造，成为北京市首家5A级婚姻登记机关。推动殡葬服务社会化进程，推行绿化、环保、生态殡葬，建成采育、榆垡、礼贤等地林间公益墓地，为整体推进殡葬改革，以及保障新机场建设范围内的墓地迁移工作奠定坚实基础。制定出台《大兴区关于加强见义勇为人员权益保护工作的意见》，依法确认见义勇为人员56名，加强见义勇为先进个人和典型事迹宣传，传递社会正能量。

（七）民政队伍建设不断加强

进一步理顺和调整、充实直属单位领导班子，有效改善整体结构，不断增加班子凝聚力、战斗力。深入开展“党的群众路线教育实践活动”、“三严三实”专题教育， 查摆并整改“四风”问题和“不严不实”现象。贯彻落实中央八项规定，严格办公用房、公车使用、“三公经费”管理。加大反腐倡廉教育力度，梳理权力清单，查找岗位风险点。 完善干部教育培训，不断增强理论水平、思维创新、业务能力，营造民政系统风清气正良好氛围。加大宣传力度，依托市区主流媒体和政府微博、微信新兴媒介，弘扬爱国忧民、孝亲敬老、扶危济困、见义勇为、甘于奉献的民政传统文化。倡导“民本、务实、平等、奉献”民政工作核心价值观，培育一支求真务实、团结拼博、作风过硬的干部队伍。

过去的五年是新区民政和社会福利事业发展最快的时期，是广大群众、特别是困难群体得实惠最多的时期，是民政工作领域不断拓展、影响日益广泛、职能作用充分发挥的时期。“十二五”规划所确定的各项目标任务基本完成，为“十三五”民政事业的发展创造了良好条件，奠定了坚实基础。

**“十二五”期间民政事业发展规划**

**主要指标完成情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 序号 | 指标 | 2010年 | 截止2015年底 |
| 社会救助 | 1 | 最低生活保障标准（元/月.人) | - | 710 |
| 2 | 最低生活保障人数（人） | - | 3546 |
| 3 | 救助未成年人（人次） | - | 155 |
| 残疾人社会 保障和服务 | 4 | 享受基本生活补助和养老助残券人次（万） | - | 1.7 |
| 5 | 养老保险参保率（%） | - | 92 |
| 6 | 医疗保险参保率（%） | - | 100 |
| 7 | 享受康复服务人数（万） | - | 3 |
| 8 | 解决劳动年龄段内有劳动能力残疾人就业人数 | - | 3177 |
| 老龄工作和 社会福利 | 9 | 养老床位总数（万张） | 0.5 | 1.23 |
| 10 | 百名老人拥有养老床位数（张） | 1.82 | 3.95 |
| 11 | 接受社会捐款（万元） | - | 2600 |
| 12 | 销售福利彩票（亿元） | - | 8.62 |
| 13 | 福利企业实现销售收入（亿元） | - | 0.36 |
| 基层政权和 社区建设 | 14 | 和谐社区创建率（%） | 30 | 90 |
| 15 | 农村社区服务站建设率（%） | 38 | 100 |
| 16 | 社区服务管理信息化网络覆盖率（%） | 40 | 90 |
| 17 | 社区志愿者占居民人口比例（%） | 7.5 | 11.5 |
| 社会组织与 社会工作 | 18 | 每万人拥有登记注册的社会组织数（个） | 2.29 | 2.8 |
| 19 | 社会组织就业人数占全区就业人口比重（%） | 1.26 | 1.8 |
| 20 | 登记注册社会工作者数量（人） | 30 | 700 |

二、面临的形势

（一）新机遇

“十三五”时期是我国全面深化改革和全面建成小康社会的关键五年，是新区建设一体化、高端化、国际化宜居宜业和谐新区的关键五年，中央、市委市政府和区委区政府高度重视民生和社会建设，新区民政事业面临着重大发展机遇和一系列有力条件。第一，贯彻“四个全面”战略布局给民政发展带来了新机遇，特别是到2020年全面建成小康社会这一战略部署，意味着将在政策、资金、项目等方面进一步向基本民生倾斜，必将有力推进民政改革发展。第二，“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，为在新的历史条件下推动民政事业改革发展提供了科学理论指导和行动指南。第三，北京大兴国际机场建成通航，临空经济区全面建设，使新区区位优势更加凸显、社会关注度显著提高，给持续夯实民政基础、全面助推民政发展注入了新的活力。第四，京津冀协同发展战略全面实施，全市着力推动中心城区功能疏解，为新区承接优质资源提供了宝贵机遇，为新区民政事业提供了广阔空间。

（二）新挑战

与此同时，未来五年新区面临一系列挑战。第一，经济下行压力增大将影响民政事业发展。经济发展进入新常态，经济下行压力增大，国家对基本民生投入势必受到影响；同时，经济增速放缓直接影响群众的就业和生活，对民政部门保障基本民生的能力提出挑战。第二，人均可支配收入的提高、大量常住人口的市民化，使人民群众对公共服务水平具有更高期待，民生优先已成为全社会各界共识。如何满足人民群众的新期待、推动民政事业转型升级，是新区民政部门面临的新挑战。第三，新区的农业人口占比相对较高，未来五年是新区城镇化深入发展的时期，如何既有序推进农业专业人口市民化，又加快推进农村社区建设，是新区民政部门面临的一项重要挑战。第四，大兴国际机场建设带来的拆迁安置、人口大量聚集和流动等工作将使新区民政部门面临更多考验。

第二部分 指导思想、基本原则和发展目标

一、指导思想

全面贯彻党的十八大，十八届三中、四中、五中全会精神，以马克思列宁主义、毛泽东思想、 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念，立足首都“四个中心”的战略定位和新区“五区定位”，认真落实市委市政府、区委区政府决策部署，主动适应新常态，全面深化民政事业改革，转变民政事业发展方式，发挥好民政在持续改善民生中的保障作用、在社会治理中的骨干作用、在国防建设中的支持作用和在服务新区中的职能作用，按照“巩固兜底保障，发展积极民生，激励多元参与，促进协同发展”的思路，全面推进民政社会化、产业化、信息化、体系化发展，开创“开放、创新、服务、法治、高效”民政工作新局面。在建设一体化、高端化、国际化的宜居宜业和谐新区的过程中发挥更大作用。

二、基本原则

（一）坚持改革引领、创新驱动

把改革创新作为民政事业发展的第一动力，用改革创新的办法破解民政发展难题。推动工作理念的转变，不断打破传统工作理念和模式的束缚。全面深化民政事业改革，加快民政社会化、产业化、信息化、体系化步伐。积极推动民政自身改革，提升民政工作的效率。创新民政体制和机制，激发民政工作的动力、活力和竞争力。

（二）坚持保障基本、适度普惠

强化民政的基本保障功能，保障困难群体、优抚群体、孤老孤残孤儿等特殊群体的基本生活，兜住民生底线。积极回应群众关切，不断扩大社会救助、社会福利、优抚安置等保障范围，努力提升保障水平，在财力可持续基础上，推动建立与新区经济社会发展水平相适应的、可持续的适度普惠的民生保障制度。

（三）坚持政府主导，多方参与

充分认识和厘清政府、市场、社会力量在民政事业发展中的职能作用，全面放开民政工作领域，推进民政事业社会化，调动和扶持多元社会主体参与基层社会治理和和社区公共服务，推动社会协同和资源整合，构建全民共建共享的发展格局。

（四）坚持城乡协调、区域协同

坚持民政工作城乡协调发展，促进民政资源均衡配置，加大对农村地区民政公共服务设施的投入，把资金、项目、设施向农村地区和接纳农业转移人口较多的城镇倾斜，推动城镇民政公共服务向农村延伸。立足京津冀优势互补，推动京津冀三地民政在政策、资源、人才和设施等方面的衔接，实现三地民政事业深度融合、协同发展。

（五）坚持依法行政、道德支撑

深入贯彻依法治国基本方略，坚持学法、执法、守法、普法一体化建设，发挥法治的引领和规范作用，用法治思维和法治方式推进民政工作，实现新区民政事业在法治轨道上健康发展。结合社会主义核心价值观，深入挖掘和弘扬民政工作的道德内涵，增强人们的公德意识、责任意识。

三、发展目标

“十三五”时期，新区民政和社会福利事业发展的总目标是：到2020年，适应首都功能定位和新区“五区定位”的要求，基本民生保障体系不断完善，民生保障能力明显增强，民政公共服务均等化程度进一步提高，构建具有新区特色的多层次养老服务体系，基层社会治理水平显著提高，服务国防和军队现代化建设更加有力，提供专项社会事务管理服务更加有效，形成高效顺畅的民政体制机制，构建与新区经济社会发展水平相适应的现代化民政事业发展格局，让新区人民群众有更多获得感和幸福感。

（一）形成高效顺畅的民政体制机制

民政部门职能转变基本到位，机构设置不断优化，职责分工更加明确，体制机制、模式和方式实现深刻变革，整个系统的组织决策、统筹规划、工作运行效能得到显著提升，形成结构合理、职能清晰、运转顺畅、科学高效的民政工作体系。

（二）构建普惠均等的民生保障格局

不断完善社会救助体系、多层次养老服务体系、残疾人服务保障体系、儿童服务保障体系和优抚安置对象服务系统，最终建成覆盖城乡、水平适当、适度普惠和均等化的基本民生保障体系和种类齐全、品种多样、供给充足的民政社会服务体系，使新区的基本民生保障能力明显增强。全面放开新区民政服务领域和市场，推动民政服务的社会化和产业化，培育壮大养老、社区、殡葬等民政服务产业，使其初具规模，形成一批知名品牌。

（三）实现民政社会治理的现代化

全面树立现代社会治理理念。深化社会组织管理体制改革，建立社会组织混合型登记体制，创新社会组织培育扶持方式，构建对社会组织的综合监管体系。完善基层社会治理，基层群众自治机制更有活力，社区建设和社区治理服务水平不断提升。发挥专业社会工作人才在社会治理中的主体性作用，推动形成跨城乡、多领域和多人群的专业社会工作服务体系。大力发展社区志愿者队伍，营造志愿服务发展的良好环境。不断推动“三社联动”，基本形成现代化的、全民共建共享的社会治理格局。

（四）建成新区特色的法治民政

全面推进法治民政建设，牢固树立法治思维意识，加强法制宣传工作，及时制定和定期清理配套行政规范性文件，推动依法公开高效行政，建立民政权力、责任清单，做到权责统一，大力加强民政法治队伍建设，强化法治监督机制，推进法治民政工作落实。到2020年，基本形成完善的民政政策法规体系、民政法治实施体系、民政法治监督体系和民政法治保障体系。

**“十三五”时期新区民政事业发展主要指标**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 序号 | 指 标 | 2015年 | 2020年 |
| 民  生  福  利 | 1 | 城乡低保标准年均增长率（%）＊ | 10.55、26.12 | 10 |
| 2 | 享受福利保障儿童占户籍儿童人口比重（%） | 0.8 | 6 |
| 3 | 每千名户籍老人养老机构床位数 | 18.2 | 40 |
| 4 | 护养型床位占总床位数的比例（%） | 10 | 70 |
| 5 | 养老机构床位使用率（%） | 58 | 80 |
| 6 | 养老护理员队伍总量（万） | 0.05 | 3 |
| 社  会  参  与 | 7 | 每万人社会组织数（个） | 2.8 | 5 |
| 8 | 社会组织总收入占GDP比重（%） | 1.5 | 1.8 |
| 9 | 全区社区居委会选举中采取户代表选举方式或直接选举方式社区的比例（%） | 48.30 | 80 |
| 10 | 持证社会工作专业人才占总人口比例（‰） | 0.45 | 1.73 |
| 社会  风尚 | 12 | 社会捐赠总量占GDP比重（%） | 0.24 | 0.4 |
| 13 | 节地生态安葬率（%） | 20 | 50 |
| 基础  保障 | 14 | 民政购买服务的资金总量（万） | 617 | 1500 |
| 15 | 民政业务信息化覆盖率（%） | 85 | 100 |

备注：＊指“十三五”时期平均增长率。“十二五”时期城乡增长率分别为10.55%、26.12%。

第三部分 主要任务

一、完善基本民生保障体系

建成覆盖城乡、水平适当的基本民生保障体系，把保障和服务落实到每个个体，实现民政基本公共服务的均等化，兜住兜好基本民生保障底线。

（一）完善困难群众救助体系

**1.兜牢群众基本生活底线**。全面实施精准救助，确保救助对象精准识别、救助措施精准到位、救助流程精准高效。全面推开“救急难”工作，进一步健全“一门受理、协同办理”工作机制，妥善解决困难群众遭遇的各类急难问题。加强“救急难”工作与最低生活保障、特困人员供养、受灾人员救助、各类专项救助、临时救助制度对接，确保重大疾病救助、疾病应急救助和流浪乞讨救助在“救急难”工作中发挥有效作用。进一步完善医疗救助制度，到2020年基本解决困难群体因病致贫和因病返贫问题。对因病支出型贫困家庭，或获得最低生活保障后生活仍有困难的群众实施分类救助；对其他社会救助制度暂时无法覆盖或救助之后基本生活仍有严重困难的，通过临时救助、应急救助政策给予应急性、过渡性救助。完善最低生活保障认定条件，严格履行社会救助审核审批程序，规范救助信息公开，引入第三方监督，实现“阳光救助”。完善居民经济核对系统，增强核对时效，拓展核对内容，落实“应保尽保，应退则退”。积极推动社会力量参与救助，支持专业社工为社会救助家庭提供能力提升、社会融入等个性化、专业化服务。

**2.加强特殊群体救助保障。**协助建成北京救助管理总站，达到国家三级救助管理机构评定标准。积极探索和研究征地超转人员社会保障体制改革。扎实做好北京大兴国际机场范围及其他地区征地拆迁群众接收工作，切实维护失地农民合法权益。开展“三留守人员”摸底排查，为“三留守”人员提供救助保护和关爱服务。加快推进救助服务社会化，以政府购买服务的形式委托专业社工机构开展流浪乞讨人员的街面外展、跨省护送、心理疏导等专业服务。拓宽救助工作职能，深入推进困境未成年人社会保护工作、反家暴救助工作，为家暴受害人提供相对独立的庇护场所和临时性生活救助。

**3.提升综合减灾防灾能力。**全面构建政府主导、社会参与、部门联动、军地协调的综合减灾救灾管理机制，建立区、街道（镇）二级应急救助预案体系。争创综合减灾示范街道和示范社区，力争创建全国或市级减灾示范社区20家以上。推动防灾减灾宣传演练进机关、进企业、进社区、进学校、进农村。制定区、街道、社区、家庭四级应急救灾物资储备指导目录。加强灾害信息员队伍建设，确保灾害信息员队伍人数达到1200名。引导社会力量有序参与减灾救灾工作。推动京津冀协调发展，与毗邻区县建立灾情信息共享、救灾物资统筹、宣传演练联动等协调联动机制，开展三地灾害风险综合评估，构建一体化防灾减灾工作格局。

**4.加快“慈善大兴”建设。**认真贯彻落实《慈善法》和《北京市促进慈善事业若干规定》，完善慈善工作体制机制。推动街道设立慈善专项基金，培育和扶持慈善组织，壮大慈善组织数量。创新慈善力量参与社会救助机制和形式，采取项目资助、合同委托、社会招标等方式，形成慈善服务供给新局面。指导全区社会公益性组织开展工作，强化工作机制和队伍建设，提高慈善机构社会公信力。弘扬慈善文化，引导社会公众关心慈善、支持慈善、参与慈善，完善募集长效机制。推动建设慈善超市。推动京津冀在慈善信息共享、慈善资源供给和求助需求的对接与合作。

（二）完善儿童福利保障体系

**1.健全儿童福利制度**。加快建立困境儿童分类保障制度，分层次、分步骤将各类困境儿童纳入保障范围。逐步提高孤儿基本生活保障津贴标准，推动以基本生活、医疗、康复、教育、就业、住房等为主要内容的孤儿保障体系建设。建立残疾儿童监护和低收入家庭儿童养育补贴制度，为孤残儿童提供监护津贴，为低保、低收入家庭儿童提供养育补贴。建立婴幼儿重大疾病和意外伤害保险制度，为低保、低收入家庭购买保险。

**2.推进儿童福利机构转型。**拓展儿童福利院综合服务功能，既为机构内儿童提供集特殊教育、生活照料、医疗护理、脱残康复为一体的综合性服务，又利用自身优势资源为周边家庭残疾儿童开展短期照料护理、教育培训等专业化服务。依托儿童福利机构建设理论研究基地和社会实践基地，引入专业社会力量，推进儿童福利事业创新发展。

**3.完善儿童福利服务体系。**建立区儿童福利指导中心、街道（镇）儿童福利工作站、社区（村）儿童督导员等服务网络。推动将儿童福利服务纳入政府购买范围，扶持儿童福利专业社会工作机构发展，鼓励社会力量参与儿童福利服务。加强孤残儿童护理员职业技能培训和鉴定，推行持证上岗，将职业技能培训体系从孤残儿童护理员向各类儿童护理员拓展。

（三）完善优抚安置对象服务保障体系

**1.完善优抚双拥机制**。提高各类抚恤优待标准，健全物质保障和精神抚慰并重的优抚工作新机制，拓展服务对象范围和内容，创新家访谈心、事迹宣扬、英模人物作报告等服务方式。大力推进烈士纪念设施和网上烈士公祭系统建设、管理、维护等工作，到2020年，完成烈士陵园和英烈事迹馆建设。以大兴区军民结合产业园和“蓝鲸园”基地建设为依托，为“军转民”、“民参军”企业搭建对接平台，打造国家级军民融合产业示范基地。争创新一轮全国双拥模范城，创新拥军模式，打造文化科技拥军、法律拥军、后勤拥军、政治拥军、“两新组织”拥军新平台。深入开展见义勇为评选表彰和权益保护。

**2.深化退役士兵安置改革。**努力探索实施退役前教育培训提前介入模式，完善退役士兵职业教育和技能培训形式，提高退役士兵培训率，促进退役士兵就业能力。强化政府安置退役士兵职能作用，建立公正、公开、公平的安置机制，保障符合政府安置工作条件的退役士兵得到妥善安置。加大自主就业退役士兵帮扶力度，通过政府组织、购买服务等多种方式，为自主就业退役士兵提供扶持就业服务。

**3.推进军休社会化。**在光荣院中引入社会服务商，推广“社工进所”，借助社会力量为军休人员提供专业化、精细化服务。推进军休与养老服务融合，把军休机构纳入街道（镇）养老照料中心等养老机构服务辐射范围，让军休人员享受地方惠老敬老政策，拓展光荣院社会化养老服务功能，力争“十三五”期间入住率达80%以上。推进军休与社区融合，主动利用周边社区服务设施为军休人员开展文化、体育、娱乐等活动。落实《军队无军籍退休退职职工服务管理办法》。高标准完成中央下达的军休干部和无军籍职工接收安置任务。

二、加快残疾人小康进程

完善残疾人福利保障政策，加快推进残疾人“学有优教、劳有多得、病有良医、老有善养、住有宜居、困有所帮”服务模式建设，实现残疾人社会保障和服务的制度化、专业化和标准化管理。

（一）持续加强残疾人民生保障

1.努力促进残疾人就业增收。依法推进残疾人按比例就业，稳定发展残疾人集中就业，大力支持残疾人自主创业和灵活就业，加快发展残疾人支持性就业和辅助性就业；加强残疾人就业兜底保障，至少建立一所示范性辅助性就业机构，基本满足具有一定劳动能力的智力、精神和中重度肢体残疾人的就业需求，培育形成残疾人新的就业增长点；加大农村残疾人综合扶持力度，提高残疾人职业技能培训水平，继续开展“订单、定岗、定向”式培训和自主创业培训，实现培训对象广覆盖、培训类型多样化、培训等级多层次、培训载体多元化和培训管理规范化；切实加强残疾人就业服务和劳动保障监察，拓展职业重建，让有劳动能力的新生残疾劳动力全部实现就业或进行工作实习、培训等。

2.保障残疾人基本民生。筑牢残疾人社会保障底线，加大残疾人社会救助力度，落实残疾人基本福利补贴制度，根据残疾人家庭需求与负担评估，不断完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度。帮助残疾人普遍参加基本养老和基本医疗保险，依据有关政策优先保障城乡残疾人基本住房。

（二）大幅提升残疾人基本公共服务水平

1.强化残疾预防。广泛开展残疾预防“进社区、进家庭、进校园”宣传教育活动，建立完善新发疑似残疾儿童信息监测网络。

2.完善非医疗康复服务。通过定向培养、转岗培养等措施，解决康复人才短缺问题。提升非医疗康复服务水平，强化残疾人温馨家园、职业康复站等康复服务职能，在社区普遍开展日间康复照料、独立生活能力训练、康复知识培训等工作。

3.加强辅助器具适配服务。推广个性化的辅助器具适配服务，有效保障残疾人基本辅助器具需求。

4.提升残疾人受教育水平。大力推进融合教育，提高特殊教育质量，加大残疾人教育保障力度，实施特殊教育社会支持工程，以政府购买服务方式为特殊教育学校及融合教育学校配备康复、社会工作、心理健康等非教育类专业人员。

5.发展残疾人养护照料服务。大力提升居家服务水平，加快发展社区照料服务，稳步拓展机构托养服务。

6.加强残疾人公共文化服务。扶持残疾人文化产业发展，普及残疾人群众性体育健身活动。

7.优化残疾人服务供给。建立残疾人服务管理新模式，加大政府购买助残服务力度，加强残疾人服务设施建设，强化落实配套政策支持。

（三）推进残疾人工作体制机制现代化

1.进一步明确政府职责。将残疾人基本公共服务纳入社区综合服务平台，实现残疾人服务“一门受理、协同办理”。

2.完善落实残疾人工作委员会制度。强化残疾人工作委员会办公室沟通协调作用，加强各部门残疾人工作信息交流，营造各尽其责、齐抓共管的良好氛围。

3.巩固和完善“横向到边、纵向到底，机构健全、队伍稳定实干、服务功能完善”的残疾人组织网络，充分激发社会活力，加强助残社会组织培育管理，加大发展残疾人服务业市场，推动科技创新助力残疾人事业发展。

4.加强和改进残联工作。推进残联自我革新，完善残疾人职康中心服务功能，满足残疾人的康复训练指导、职康劳动项目开展、职业技能培训、辅具评估适配、盲人按摩、法律救助、文体活动“七位一体”综合服务需要。

（四）依法保障残疾人平等权益

1.着力完善各项残疾人工作制度，确保残疾人事业政策措施依法有据、运行规范。

2.加大残疾人权益保障法规执行力度，形成残疾人权益保障合力，创新残疾人权益保障机制。

3.增强残疾人权益保障法治氛围，弘扬法治意识，努力将与残疾人权益保障相关的法规纳入“七五”普法规划，增强依法保障残疾人权益意识。

4.依法维护残疾人权益，加强温馨家园法律服务站规范建设和管理，探索项目运作的服务方式，为残疾人提供零距离的法律服务。

（五）着力构建残疾人平等融合社会环境

1.推动区内公共交通和信息建设无障碍,努力实现区内重点线路公交无障碍车普及，推进电视台新闻手语实时播放和非政府网站的无障碍建设。

2.营造平等融合文化氛围，加强残疾人事业宣传，增强宣传广度和深度，扩大“全国助残日”、“国际残疾人日”宣传的社会覆盖面及影响力。

3.大力发展残疾人慈善事业，倡导鼓励公众、企事业单位和社会组织参与扶残助残慈善事业，拓展社会助残慈善资源。

4. 加强和规范助残志愿服务，在温馨家园建立助残志愿者联络站，推动志愿助残活动向社区、机构和家庭延伸，促进助残志愿服务工作走向专业化、精细化。

三、构建新区特色养老服务模式

抓住和用好重要窗口期，加快构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、专业服务为引领、社会保障制度为支撑的新区特色养老服务体系，及时、科学、综合应对人口老龄化，让全区老年人有更多获得感。

（一）完善养老服务体系

1.健全居家养老服务网络。制定新区《关于贯彻落实<北京市居家养老服务条例>的实施意见》，就近满足老年人就餐、就医、助浴、精神慰藉等基本服务需求。以养老照料中心辐射区为基本单位开展居家养老服务需求调查，建立服务与需求对接、中心运营补贴与服务业绩挂钩等制度，到2020年，照料中心能够辐射和满足社区居家基本养老服务需求。统筹家庭康复护理、居家专业护理、社区短期护理、养老机构护理、医疗机构护理等各类护理资源，建成比较完善的养老护理服务链条。建立空巢老人定期探访制度，为高龄、失智、失能、失独、空巢等老人提供紧急救援服务，关爱农村留守老人，健全老年人紧急救援服务网络。

2.加快养老服务设施建设。加快建设区级养老服务指导中心、街镇养老照料中心、社区养老服务驿站，到2020年，建成覆盖区、街（镇）和社区（村）三级管理服务网络。摸清城镇社区现有设施情况，研究制定扶持引导政策，鼓励企事业单位和政府部门按国家政策规定利用存量建设用地或培训中心建设养老服务设施。落实街镇养老照料中心建设三年行动计划，统一名称、色彩和标识，新区建设11家街镇养老照料中心。推进社区（村）养老服务驿站建设，制定养老服务驿站运营管理办法，与养老照料中心形成优势互补、相互衔接的养老服务联合体。

3.深化养老机构改革。落实《北京市养老服务设施专项规划》，按照“提升存量、保证增量、供需平衡”原则，合理调整养老机构区域布局和结构，提高养老机构床位使用率。到2020年，实现每千名户籍老年人养老机构床位数达到40张。落实《关于深化公办养老机构管理体制改革的意见》，强化公办养老机构托底保障作用，建立并完善评估登记和分类入住机制，优先保障特殊困难老年人的基本养老服务。到2020年，建立起功能明确、运行高效、权责明晰、监管有力的公办养老机构管理服务体系。完善优惠扶持政策，支持政府机关、企事业单位和社会资本参与养老机构建设管理。改造升级农村敬老院，完善农村敬老院养老服务功能。

（二）实施幸福养老工程

1.健全福利保障制度。加大老年人社会救助力度，提高针对老年人的救助系数。开展失能老年人身体状况和需求评估，为经济困难的失能和高龄老年人发放服务补贴。完善高龄津贴、高龄特困老年人补贴、居家养老服务补贴、老年人意外伤害保险等制度，建立健全各项津贴、补贴标准的科学调整机制。落实居家养老子女护理补贴相关制度，探索购买家庭成员提供的护理照顾服务。根据经济社会发展实际情况，分年龄、分层次确定老年人社会优待范围、优待对象和优待标准，优先满足高龄、失能、贫困、空巢等困难老年群体的特殊需要，逐步发展面向所有老年人的普惠性优待项目。

2.完善养老助餐服务体系。总结推广养老助餐服务试点经验，重点解决高龄、独居、失能等困难老年人的日常就餐难题。支持餐饮企业、养老机构、养老照料中心、养老服务驿站、专业送餐机构和单位内部食堂，通过开设老年餐桌、“中央厨房+社区配送”等方式，为社区居家老年人提供餐饮服务。在老年人有需求、村委会有意愿、集体经济可持续发展的村开办老年餐桌。通过政府购买服务方式，为餐饮服务单位和基层社区（村）提供设施改造、设备购置、送餐服务等补助，为经济困难老年人提供餐食和送餐服务补助。到2020年，建立起形式多样、机制灵活的养老助餐体系，基本解决老年人就餐难的问题。

3.广泛开展老年人精神关爱。开展文化养老，健全为老文化服务工作机制，支持为老年人提供图书借阅、文艺演出、文化活动、文化辅导和文化培训等服务，丰富老年人文化生活。开通老年维权热线，为老年人提供消费维权、预防诈骗、权益保护等服务。在街（镇）建立心理服务站，在社区（村）设立心理咨询室，培训基层社区心理辅导员，到2020年，实现老年人精神关怀服务全覆盖。

4.大力推进宜居环境建设。制定实施老年人家庭无障碍设施改造计划，优先为贫困、病残、高龄、独居、空巢、失能等特殊困难老年人家庭开展改造。支持社会力量与家庭开展居家设施适老化改造。为失能老人家庭租用或购置相关辅具提供补贴支持。为有需求的失智老年人配备防走失手环、为有需求的困难独居老年人安装紧急医疗救援呼叫器和烟感报警器。

（三）实现重点领域突破

1.深入推进医养结合。构建养老、医疗相互衔接的服务模式，实现医养融合发展。鼓励养老机构内设医疗机构或与医疗卫生服务机构签订合作协议，支持医疗机构开办养老机构，实现养老机构护养型床位达总床位数的70%。建立完善老年人评估制度体系。

2.推进“互联网+养老”。整合区、街（镇）、社区（村）三级为老服务信息平台，建设新区统一的养老服务业务管理平台。开展老年人需求评估和养老服务项目登记，建立老年人口数据库，实现民政、公安、卫生、社保系统老年人口数据对接。按照全市推进“北京通”工程的总体部署，完成养老助残卡和老年优待卡整合为“北京通”，增加社会福利、优待服务、消费优惠、信用服务和综合金融等功能，打造老年人专属“金卡”，实现老年人“今天退休，明天领卡”。

3.加强服务队伍建设。充分发挥职业院校、社会服务机构的作用，创新人才培养模式，培育老年医学、康复护理、膳食营养、心理慰藉等专业人才。建立养老护理员补贴制度，为护理员提供社保缴费补贴、教育培训补贴等。通过政府购买服务方式，为居家养老服务机构管理人员、服务人员和护理人员提供职业培训、职业教育和继续教育，为家庭照护者、为老服务志愿者提供技能培训，支持社会互助养老，建成一支养老服务人员、社会工作者、志愿者相结合的养老服务队伍。

四、加强和创新社会治理

以建立现代化社会治理体系为目标，促进街道（镇）服务管理创新，推动街道（镇）服务管理和社区、社会组织、社会工作者有效衔接和良性互动，构建多元主体共建共享共治格局。

（一）深化社会组织管理体制改革

1.建立混合型登记体制。对公益慈善类等四类社会组织改双重管理为直接登记；对政治法律类、宗教类社会组织，实行双重负责的登记管理制度；对不具备登记条件的社会组织予以备案，建成直接登记、双重管理、备案管理并存的新型混合登记管理体制。推动民办非企业单位转型为社会服务机构。

2.创新培育扶持方式。大力培育不同功能类型、立足本地资源、服务社区的基层社会组织，到2020年，平均每个社区拥有社区社会组织数量达5个。统筹事业单位改革与社会组织发展，逐步转交适合社会组织承担的公共服务职能，逐步扩大政府向社会组织购买服务的范围和规模。深化政社分开，推进行业协会商会与行政机关脱钩工作，党政机关领导干部和离退休人员实现逐步退出。探索建立公共财政对社会组织支持机制，成立社区社会组织孵化中心。有计划有重点扶持一些品牌性社会组织。鼓励社会组织参政议政。

3.构建综合监管体系。建立政府监管为主导、社会监督为主体、行业自治为支撑、法律监督为底线的综合监管体系。对社会组织进行科学分类，建立分类管理制度，实行分类年检和评估，全面推行第三方审计和第三方评估。加强社会组织信息公开，创新社会组织信用评价体系，探索建立违法失信社会组织黑名单制度。完善以法人治理为中心的治理结构，推进决策、执行、监督相分离，提升自治水平。实现社会组织党组织建设全覆盖，强化社会组织自律诚信建设。开展社会组织专项清理整顿活动，健全社会组织退出机制。

（二）完善基层社会治理

1.深化街道管理体制改革。落实《关于深化街道社区管理体制改革的意见》，强化街道统筹辖区管理、监督专业力量、组织公共服务、动员社会参与、维护地区稳定等方面职责任务，对区政府职能部门派出机构工作进行考核评价和民主评议。

2.建设街道（镇）综合性服务设施。强化街道（镇）公共服务功能，推动街道（镇）公共服务供给侧改革。建立和规范街道（镇）政务服务中心，面向群众开展“一站式”综合性服务，规范办事流程、标识标牌和信息管理系统，逐步实现公共服务事项在各街道通办。整合街道（镇）社区服务中心、文体活动中心、活动室等资源，构建跨部门的综合服务平台，让居民能够就近获取各类公益服务和便民服务，就近开展文化、体育、娱乐等日常活动。

3.推进社区减负增效。健全完善社区公共服务事项准入制度，制定社区居民委员会公共服务事项清单。取消社区层面的各类评比考核项目，清理各职能部门在社区设立的工作机构、工作台账等，切实减轻社区居民委员会工作负担。凡属于区政府及其职能部门、街道办事处职责范围内的事项，不得转嫁给社区居民委员会。推动社区居委会和服务站职能分开，将工作重心转向居民事务的议事、决策、监督，强化社区服务站公共服务职能，就近为居民办理公共事务。

4.推进社区民主协商。认真做好村委会、居委会换届选举，到2020年，提高新区社区户代表选举和直接选举比例达80%以上。全面推广社区“参与式协商”自治模式，在社区建立“议事厅”，健全社区社情民意收集、协商议事办理及监督评议机制，实现基层民主协商制度化。指导修订居民公约、村规民约，将德孝理念和公民道德规范的主要内容纳入其中，上升为行为准则和规范，培育一批以德治理的典型社区。

5.加强农村社区建设。将农村社区建设纳入新农村建设总体规划，借鉴农村社区建设试点经验，加大对农村社区建设扶持力度。统筹城乡社区建设，不断缩小城乡在公共教育、医疗卫生、社会保障、服务设施等方面的差距。改善农村社区基础条件，建设以社区服务中心综合服务设施为主体，以其他专项服务设施为配套、社区服务站点为补充的农村公共服务平台，构建农村公共服务体系。

（三）加快社工人才队伍和志愿者队伍建设

1.推动社工职业化、专业化发展。建立健全社会工作专业人才激励保障政策。加强社工人才培训、督导和继续教育，实现在职在岗培训率100%。到2020年，持社会工作者职业证书的社区工作者占社区工作者总人数比例提高到50%。

2.促进社会工作在民政领域应用。完善民政领域社工岗位设置，在养老院、养老照料中心、福利院、救助站、殡仪馆、光荣院等机构普遍设立专职社工岗位。采取政府购买服务项目的方式，将社会工作广泛应用于城乡社区、社会救助、社会组织、专项事务管理等领域，以专业社会工作理念和方法，全面提升民政管理服务水平。

3.健全社会工作服务网络。推动教育、卫生、司法等部门，以及学校、医院、青少年服务、社区矫正、人口计生等服务机构开发社工岗位。完善政府购买社会工作服务制度，制定政府购买民办社工机构服务目录。建立区一级社会工作行业组织，发挥协调、服务和监督等作用，促进行业发展。

（四）深入推进“三社联动”

1.完善联动机制。落实《关于加快“三社联动”推动基层社会治理创新的意见》，厘清政府、社区、社会组织、社会工作专业人才的职能定位，建立覆盖区、街道（镇）的联动服务新模式。建立多方联席会议制度，搭建“三社联动”综合服务管理平台，定期开展项目发包、信息发布，实现供需有效对接。

2.拓展联动内容。通过政府购买社工机构服务的方式，开展促进社会福利、社会救助、慈善、优抚安置、婚姻家庭等政策落实的服务；为养老照料中心、居家养老、温馨家园、社区服务中心（站）等提供专业支持；为老年人、青少年儿童、残疾人和失独、低保等特殊困难家庭提供缓解压力、疏导情绪、精神慰藉、社会参与、支持网络建构、改善家庭和社区关系、恢复和发展社会功能等政策延展性服务。推进“社工带义工”，发挥社工人才专业优势，提升社区工作者、社区志愿者专业技能，组织引导更多社会力量参与社区服务管理。

3.创新联动模式。在政府主导下，建立社区、社会组织和社会工作专业人才相互依存、联合互动的关系模式。建立“三社”联动项目发布、服务购买、资金管理、绩效评估等制度，以服务项目为统筹，促进社区、社会组织与社会工作深度融合。建立区、街道（镇）资金投入机制，加大福彩公益金投入，调动公益慈善资源，形成多渠道、多元化的“三社联动”资金投入模式。整合社区、社会组织、社工信息网络资源，增设“三社联动”服务管理功能，利用信息技术提升“三社”联动服务效能。

五、推进社会服务产业发展

主动适应民政对象消费需求转型升级新要求，全面推进社会服务产业创新发展，打造服务产业集群，满足群众多样化、个性化的需求。

（一）全面推进民政服务产业提质增效

深化民政服务市场化改革，推进民政服务由政府包办、直管直办向政府主导、社会主办、市场化运作、多元化发展转变。2018年前，基本实现非公益性民政服务全部从行政性经营转向市场化经营、从事业化管理转向企业化管理。有序开放民政服务市场，引入社会资本和市场主体参与。健全培育多元市场主体扶持政策，协调解决市场主体面临的土地、融资、信息、人才等难题。坚持管行业必管风险的原则，建立多部门协同机制，提升行业监管能力，基本形成公平竞争、依法监管、安全有序的民政服务市场。

（二）加快养老服务业发展

1.创新养老产业投融资方式。全面推进养老机构公办民营改革，到2020年，力争条件成熟的区、街（镇）级公办养老机构全部实现公建民营。推动政府购买养老服务，优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人服务需求，逐步拓展政府购买养老服务的领域和范围。加大养老服务金融支持力度，通过各种方式，扶持社会力量投资养老服务。推广政府与社会资本合作，引导社会资本加速进入养老服务领域。

2.创新养老服务组织运营模式。支持采取股份制、股份合作制等形式，探索以基础设施“建设—运营—移交”模式建设养老服务设施。鼓励和引导金融机构创新金融产品和服务方式，拓宽信贷抵押担保范围，探索信用担保等方式，加大对涉老企业及其建设项目的信贷投入。

3.培育壮大养老服务企业主体。全面放开养老服务市场，构建公平竞争的市场环境，支持各类市场主体参与养老服务。鼓励中小型养老服务企业创新服务形式，开展多种方式的养老服务经营活动。制定扶持政策，鼓励有实力的养老服务企业开展连锁化、集团化经营，走产业化发展道路。

4.推动京津冀养老服务协调发展。充分利用京津冀协同发展优惠政策，加强三地养老服务工作机制对接，明确养老服务领域合作路径和运行机制，谋求项目合作和产业链衔接，形成互补互利养老服务集群。

（三）做大社区服务产业

1.进一步推进社区服务发展。落实社区服务发展的指导意见和发展规划，明确社区服务的发展方向、重点领域。优化城乡社区服务设施布局，拓展社区服务功能，建立公共服务、便民利民服务、志愿服务有机衔接的城乡社区服务体系。健全社区服务扶持政策，发挥社区服务协会的行业龙头作用，推进社区公共服务体系“十大覆盖工程”，到2020年，基本实现城市社区“一刻钟服务圈”全覆盖。

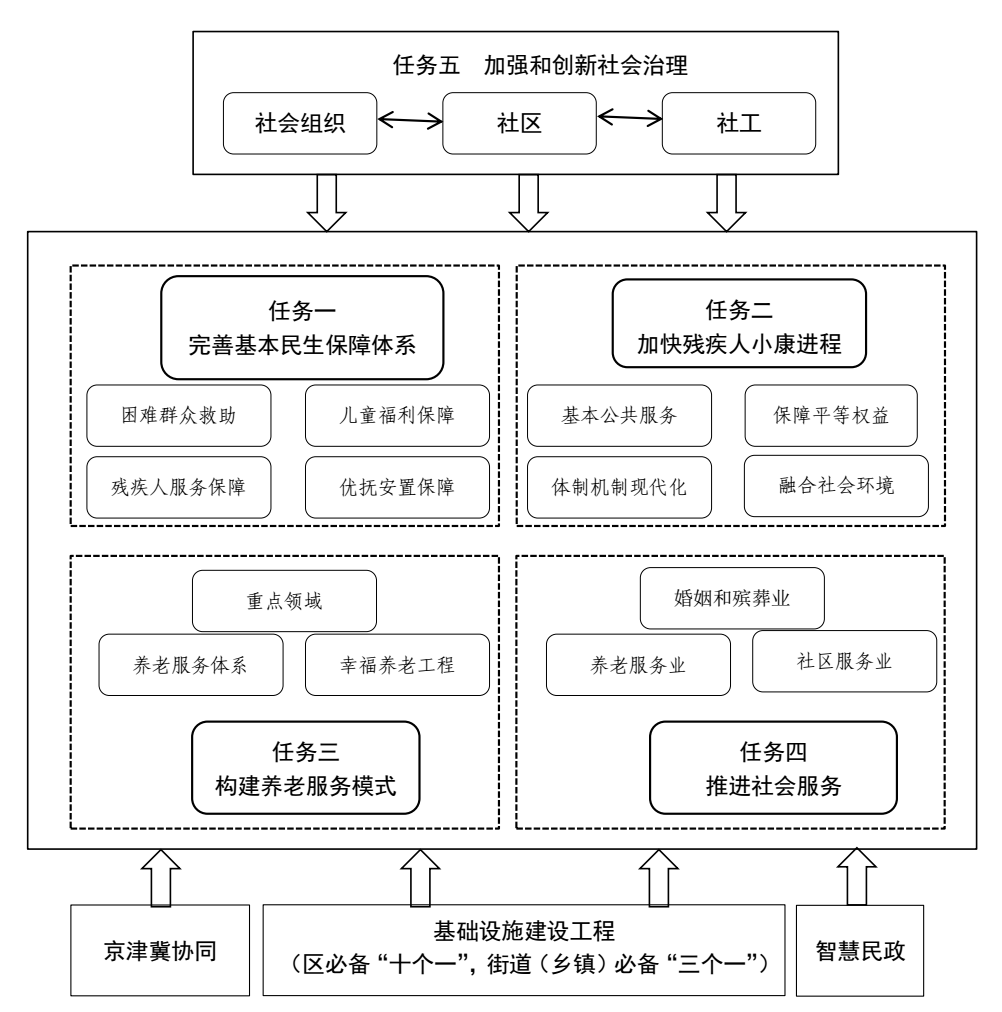
2.推进社区服务社会化改革。推进社区服务中心功能转型，实施社会化、项目化，普遍实行“政府出资购买、社会组织运营、全程跟踪评估”的社会化运营模式，将其打造成为统筹政府公共服务、整合社会服务资源、对接居民服务需求的中心枢纽。鼓励社区利用闲置资源兴办社区服务，发展养老、助残等群众急需的服务，提高社区便利化水平。

3.加快推进智慧社区建设。加快社区信息化综合平台工程建设，建立社区内部信息交流共享机制，构建“ 一站式” 网络服务平台，到2020年城乡社区公共服务综合信息平台覆盖率分别达到80%、40%。建设以全体社区居民为对象的信息数据库。建立社区网站、微博、微信等信息互动载体，满足老百姓多元化的新型服务需求。

（四）深化婚姻和殡葬行业改革

1.创新婚姻家庭服务模式。发挥5A级婚姻登记机关优势，持续推进婚姻登记服务规范化、标准化，持续推动婚姻登记工作由单纯办证向综合服务转变，由单纯行政登记管理向和谐婚姻家庭建设推手转型。加强与相关部门合作，在登记处增设免费婚检、孕检服务，有效控制婴儿出生缺陷及传染病的发生。继续引入社会力量，发挥婚姻家庭建设协会作用，开展规范化婚姻家庭辅导服务，倡导树立正确的婚姻观、家庭观。不断推动京津冀三地婚姻登记信息互联互通。

2.改革殡葬服务管理体制。实现殡葬行政管理公共服务职能与市场化经营服务职能分开，分类推进殡葬服务单位改革，强化基本殡葬服务的公益属性，实现选择性殡葬服务的市场化和社会化。建立基本殡葬服务制度，落实推进生态殡葬建设的意见，逐步实现骨灰生态安葬比例不低于年安葬量的50%。积极倡导骨灰撒海、撒散等，力争达到年火化量的6%以上。推进殡葬服务社会化进程，鼓励引导市场主体创新殡仪服务、有偿骨灰安葬服务等，推进“互联网+殡葬服务”，创新和优化殡葬服务供给，提供更多优质的殡葬公共服务产品。加大殡葬执法力度，规范全区殡仪服务市场秩序。加强京津冀三地在骨灰海撒、陵园墓地建设等方面的协作。



**图1“十三五”时期新区民政事业任务结构图**

第四部分 基础设施建设工程

适应大兴新城、亦庄开发区、空港新区人口快速增长需求，按照《北京市2015-2020 年民政公共服务基础设施建设规划》，加快数量适当、分布合理、设施健全、功能完善、方便可及的民政公共服务设施建设，到2020年，达到必备“十个一”的民政公共服务基础设施建设标准，完成街道（镇）必备“三个一”的民政公共服务基础设施建设任务。目前，各街道（镇）与此任务有较大差距。



图2新区各街道（镇）基础设施拥有情况

一、养老服务设施

按照名称、色彩、标识三统一要求，建成11个街道（镇）养老照料中心，实现照料中心在城区和重点城镇全覆盖。按照《北京市养老服务设施专项规划》关于“分区分级规划设置各类养老服务设施，到2020年，全市人均养老设施用地约0.25平方米”要求，标准化配建社区养老设施，全区建成不少于60个养老服务驿站和老年活动场站，机构养老以社会投资为主，实现自然增长，到2020年，新增床位3500-5000张，实现床位总量达到1.5-1.7万张，护养型床位占比达到70%。

二、儿童福利设施

加快大兴区社会福利院儿童福利设施建设。设置床位125张，到2020年，全区儿童养育床位总数达到300张，将满足全区孤残儿童养育、教育、医疗、康复等等方面的需求。

三、残疾人服务设施

力争“十三五”期间建成1所不少于100张床位的民政直属精神卫生社会福利机构。通过单独建设或与现有养老机构分区管理等形式，建成2处各不少于50张床位的智障人员社会福利机构，初步满足需要照料的精神病患者入住需求。以街道（镇）卫生服务机构为依托，加强社区精神康复机构建设。

四、社会组织培育孵化设施

区级层面的北京市大兴区社会组织发展服务中心建设完成，已开始运营。到2020年，推动每个街道（镇）建设1个社会组织孵化中心。

五、社区服务设施

旧宫、亦庄等9个镇街已完成社区服务中心用房建设。进一步加强市、区级相关部门的沟通联系，到2020年，完成剩余13个街镇综合性社区服务中心建设。

六、救助服务设施

加强与相关部门协调，力争按照《救助管理机构基本规范》要求，征地15-20亩建设1个设施完备、功能齐全、三位一体的永久性救助管理站，救助床位50张，达到国家三级救助管理机构评定标准。

七、救灾服务设施

建成市级救灾物资储备库大兴分库。达到可应急保障1万人标准；增强基层减灾救灾自救互救能力，力争达到每个街道、镇储备100人左右救灾物资的标准。

八、慈善捐赠设施

力争全区各街道、镇建立1家捐赠站点，各街道、镇至少建成1家慈善超市门店。

九、军休优抚服务设施

对大兴区光荣院的设施进行建设和改造。力争完成1座烈士陵园建设。筹备成立区烈士陵园管理处，将全区零散烈士墓进行统一迁至烈士陵园集中维护、管理。

十、殡葬服务设施

继续采取与各镇联营方式，建设生态公益性林地公墓。争取2020年前完成1至2个绿色生态基地示范园建设，骨灰生态安葬比例达到年安葬量的50%，骨灰撒海、景观撒散数量达到年火化量的6%以上。升级改造大兴殡仪馆设施，满足群众治丧多元化服务。按照北京市环保标准推进火化机改造。

第五部分 保障措施

充分发挥规划在未来五年民政工作中的纲领性和指导性作用，创造规划实施的必要条件和环境，努力完成规划确定的目标任务。

一、加强组织领导

成立由区民政局主要领导牵头的“十三五”规划统筹推进领导小组，总体协调本规划的实施，定期检查规划进展情况，形成有领导、有落实、有监督、有评价考核的规划实施机制。基层各单位要依据本规划，结合实际，制定年度工作计划，形成任务清单，明确工作责任，不断提高干事创业积极性、主动性、创造性。

二、加大资金投入

积极争取加大民政事业发展各级财政投入，为民政事业发展提供资金保障。创新多渠道、多形式的民政工作经费投入和使用机制，拓展资金来源，提高资金使用效益。推进福彩管理体制改革，提升福利彩票公益金使用效率。发挥财政资金的引导作用，协调实施财政补助、税费减免及用水、用电、用气等优惠政策，支持社会力量参与社会服务，形成以政府投入为主的多渠道、多形式、多层次的民政事业发展筹资机制。加大政府购买服务力度，采用专业化项目运作模式，对资金使用情况全程评估、监督和管理，提高民政资金使用效能。

三、加强人才队伍建设

适应社会发展趋势和工作需要，对内设机构及所属事业单位进行调整归并和重组优化。通过增设机构、政府购买服务、设置社工岗位等，充实基层民政工作力量。加大对各类人才队伍的培训、选拔和使用。严格落实党风廉政建设责任制，加强队伍政治、思想、组织、纪律、作风建设，完善绩效考核办法，营造民政系统风清气正良好氛围。不断加强民政文化建设，弘扬爱国忧民、孝亲敬老、扶危济困、见义勇为、甘于奉献的民政传统文化，倡导“民本、务实、平等、奉献”民政工作核心价值观，为“十三五”期间各项目标任务的全面完成提供强大的精神动力。

四、加强民政法制建设

深入贯彻依法治国基本方略，全面贯彻落实《法治政府建设实施纲要（2015-2020 年）》，完善民政法规制度体系，加快建设法治民政，运用法治思维和法治方式推动发展。推进政府事权规范化和行政权力运行法治化，促进严格规范公正文明执法。建立职权法定工作机制，全面推进民政权力依法设置和公开透明运行机制建设，严守权力边界，按照法定权限行使权力。建立健全权力清单、责任清单制度。完善重大行政决策程序制度。坚持严格规范公正文明执法，完善行政执法程序，全面落实行政执法责任制，健全行政执法人员管理制度。加强行政复议工作。全面实施民政“六五”普法规划，编制并实施“七五”普法规划，推进法治社会建设。

五、推进民政信息化建设

全面启动“智慧民政”工程，推进民政工作信息化改革，推行“互联网+民政”，升级服务方式，提升管理水平，增强民政工作运行效应。进一步推进数字民政工程，建设民政对象、单位法人、空间信息等基础数据库，应用新型电子档案技术，归集整合民政数据资源，实现档案化、可视化管理，夯实民政信息服务和管理平台。贯彻落实京津冀民政事业协同发展战略，优化配置三地民政资源和服务布局，实现信息共建共享。进一步依托市区媒体，民政信息网站，民政微信微博等平台，提高政府信息公开透明度和信息量工作，提高民政文化道德的感染力。以民政文化的引领教化，在全社会形成崇德重礼，弘扬公序良俗的浓郁氛围。

六、完善规划实施机制

开展规划实施情况年度监测和中期评估，把监测评估结果作为改进民政工作和绩效考核的重要依据。本规划确定的发展指标以及重要任务，要逐级明确责任主体、实施进度要求，对责任落实不到位、工作推进不力的单位和个人，按照相关规定给予一票否决或追究责任。建立健全规划纲要动态调整机制。规划实施过程中，遇到国内外环境发生重大形势变化或其他重要原因，可结合市委市政府、区委区政府最新决策精神，研究规划调整方案并按规定程序报批。