

# 关于新型冠状病毒疫情防控期间 劳动保障监察接待群众来访工作的通知

为全面落实新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控措施，有效减少人员聚集、阻断疫情传播，确保疫情防控和为民服务两不误。根据北京市、大兴区防控安排，大兴区劳动保障监察队推行不见面服务，鼓励广大劳动者以来信、网络和电话方式进行投诉举报，现将有关事项通知如下：

1. 邮寄。劳动者自行书写投诉举报书，投诉举报书应当载明被投诉单位基本情况（单位全称、地址、联系电话、负责人姓名）、投诉人基本情况（姓名、住址、身份证号、联系电话）及投诉事项等内容。请将投诉举报书、身份证明、涉案企业信息等材料邮寄至：北京市大兴区黄村西大街90号大兴区劳动保障监察队；邮政编码：102600。

2. 登录网络。请扫描投诉举报二维码，根据系统提示完成注册和反映诉求操作。



3. 拨打大兴区劳动保障监察服务热线 010-69241320，热线将提供法律咨询、案件进展查询等劳动保障监察服务工作。

疫情防控期间，我们将严格按照“群众来信件件有回复”的要求，及时认真回复答复每一件群众诉求，一如既往地努力提供优质的劳动监察服务，尽最大可能降低疫情对工作带来的影响。因采取必要防控措施造成不便，敬请谅解。

大兴区劳动保障监察队

2020 年 2 月 5 日