

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		2025年公交满意度评价服务						
主管部门		北京市大兴区交通局			实施单位	北京市大兴区交通局		
项目资金 （万元）			年初预算	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	10	17.30	17.30	10分	100%	10
		其中：当年财政拨款	10	17.3	17.3	—	100%	—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	公交乘客满意度测评由区交通局委托第三方机构独立开展。调查目的在了解市民对兴顺达和新国线提供的公交系统服务的满意度，寻找公交系统中的问题并提出针对性的建议和意见，使大兴区市民的工作和生活出行更加便利。				2025年公交满意度达到93%			
绩效 指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 （40分）	数量指标			20	20		
		质量指标			10	10		
		时效指标			10	10		
	成本指标 （10分）	经济成本指标			5	5		
		社会成本指标			5	5		
	效益指标 （30分）	可持续影响指标			30	30		
	满意度指标 （10分）	服务对象满意度指标			10	10		
总分					100	100		