

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		2025年安定镇12345接诉即办服务					
主管部门		大兴区安定镇人民政府		实施单位	市民诉求处置中心（接诉即办）		
项目资金 （万元）		年初预算	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	230.000000	214.632000	214.632000	10分	100%	10
	其中：当年财政拨款	230.000000	214.632000	214.632000	—		—
	上年结转资金				—		—
		其他资金			—		—
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过雇佣第三方公司组建工作队伍值守12345接诉即办系统，提供案件签收退回、剔除等工作。全面提升接诉即办服务质量，减少群众诉求，提升群众幸福感满意度。			全面提升接诉即办服务质量，减少群众诉求，提升群众幸福感满意度。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施		
	产出指标	数量指标	10	10			
		质量指标	20	20			
		时效指标	20	20			
	成本指标	经济成本指标	10	10			
	效益指标	社会效益指标	10	10			
		可持续影响指标	10	10			
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	10			
总分				100			