

项目支出绩效自评表

(2025年度)

项目名称		安定镇12345接诉即办应急处置经费						
主管部门		大兴区安定镇人民政府			实施单位	市民诉求处置中心（接诉即办）		
项目资金 （万元）			年初预算	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	70	54.869080	54.869080	10分	100%	10
		其中：当年财政拨款	70	54.869080	54.869080	—	—	—
		上年结转资金				—	—	—
		其他资金				—	—	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	通过设立应急处置资金，及时解决停水、停暖、断电、房屋漏雨、道路积水等严重影响群众正常生活的突发情况或紧急事项，以及12345市民服务热线群众诉求疑难案件、历史遗留问题，走访、慰问困难群众、办理群众“微实事”及相关公益事业等，保障了群众基本利益，提升了群众幸福满意度。				有效地减少群众诉求，使群众幸福满意度得到提升。			
绩效指标	一级指标	二级指标		分值	得分	偏差原因分析及改进措施		
	产出指标	数量指标		10	10			
		质量指标		20	20			
		时效指标		20	20			
	成本指标	经济成本指标		10	10			
	效益指标	社会效益指标		10	10			
		可持续影响指标		10	10			
	满意度指标	服务对象满意度指标		10	10			
总分				100				