

项目支出绩效自评表							
(2025年度)							
项目名称		接诉即办奖励经费（专项）					
主管部门		大兴区安定镇人民政府		实施单位	市民诉求处置中心（接诉即办）		
项目资金 （万元）			年初预算	全年预算数	全年执行数	分值	执行率
		年度资金总额		60.000000	60.000000	10分	100%
		其中：当年财政拨款		60.000000	60.000000	—	—
		上年结转资金				—	—
		其他资金				—	—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过设立2025年接诉即办奖励经费（专项），提升接诉即办体系建设；增强处理突发紧急事件能力，及时解决停水、停暖、断电、房屋漏雨、道路积水等严重影响群众正常生活的突发情况或紧急事项；解决12345市民服务热线群众诉求疑难案件、历史遗留问题，走访、慰问困难群众、办理群“微实事”及相关公益事业，保障群众基本利益，提升群众幸福感满意度；奖励先进集体、优秀个人等。			接诉即办体系建设有所提升，群众基本利益得到保障，群众幸福感满意度有所提升。			
绩效指标	一级指标	二级指标	分值		得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	10		7.63	正向偏差主要因评选时适度放宽标准、本年成绩突出符合条件者增多，以及年初目标设定相对保守所致。未来将优化目标预测机制，加强数据分析，使目标设定更精准，同时保持激励政策的有效性与灵活性。	
		质量指标	30		30		
		时效指标	10		10		
	成本指标	经济成本指标	10		10		
	效益指标	社会效益指标	10		10		
		可持续影响指标	10		10		
	满意度指标	服务对象满意度指标	10		10		
总分					97.63		