|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目支出绩效自评表 | | | | | | | | | | | | | |
| （2022年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 黄村镇分布式录音远程管理系统 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 黄村镇政府 | | | | | 实施单位 | | 接诉即办分中心 | | | | |
| 项目负责人 | | 娄蕊 | | | | | 联系电话 | | 13581729846 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 29.625 | 29.625 | | 29.625 | | 10 | | 100% | | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 为进一步提升接诉即办工作效率，更好的解决群众诉求。拟从北京平治东方科技股份有限公司购买分布式录音远程管理系统，为各村社配备智能通讯终端，方便接诉即办日常工作。更新镇中心及相关科室通讯终端14套，29个村、12个社区各配备通讯终端一套，实现每周7\*24的自动答录，做到重要电话不遗漏，数据自动传输备份。 | | | | | | 更新镇中心及相关科室通讯终端14套，29个村、12个社区各配备通讯终端一套，实现每周7\*24的自动答录，做到重要电话不遗漏，数据自动传输备份。 | | | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 智能通信终端 | | | 55台 | 100% | 15 | | 15 | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
| 质量指标 | 每周7\*24的自动答录率 | | | 95% | 100% | 15 | | 15 | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
| 时效指标 | 应答及时率 | | | 98% | 100% | 10 | | 10 | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
| 成本指标 | 智能通信终端成本 | | | 2670元/台 | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| 分布式录音远程管理系统成本 | | | 14.5万元/套 | 100% | 5 | | 5 | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
| 效益指标 | 经济效益指标 |  | | |  |  |  | |  | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
| 社会效益指标 | 坐席答录率 | | | 100% |  | 15 | | 15 | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
| 生态效益指标 |  | | |  |  |  | |  | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
| 可持续影响指标 |  | | | 长期 |  | 15 | | 15 | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度标 | 受众人群满意度 | | | 满意 |  | 10 | | 10 | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
|  | | |  |  |  | |  | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 100 | |  | |