项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	接诉即办奖惩激励经费（专项）						
主管部门	旧宫镇人民政府			实施单位	市民诉求处置中心（接诉即办）		
项目资金（万元）		年初预算	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		65	45	10分	69.23%	6.92
	其中：当年财政拨款		65	45	—	69.23%	—
	上年结转资金				—	0.00%	—
	其他资金				—	0.00%	—
	中央直达资金				—	0.00%	—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	根据《北京市接诉即办工作条例》工作要求，围绕12345热线接、派、办、督、考全流程环节，持续完善接诉即办全流程工作机制，紧盯诉求办结率、问题解决率、群众满意度等主要环节，加强监督激励，压实责任担当，夯实治理长效，切实提高接诉即办和网格工作实效。	围绕《北京市接诉即办工作条例》要求，全面贯通 12345 热线接、派、办、督、考全流程闭环管理，已完成接诉即办工作机制的系统性优化升级 。通过强化诉求全周期跟踪、细化分拨派单规则、健全督办考核体系，诉求办结率、问题解决率、群众满意度三大核心指标实现稳步提升；同时，完善监督激励机制，层层压实各层级责任，构建起接诉即办与网格治理深度融合的长效工作格局，有效提升了基层治理效能。

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（40分）	数量指标	10.00	10.00	
		质量指标	16.00	16.00	
		时效指标	14.00	14.00	
	成本指标（10分）	经济成本指标	10.00	10.00	
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	效益指标（50分）	经济效益指标			
		社会效益指标	20.00	20.00	
		生态效益指标			
		可持续影响指标	10.00	10.00	
	满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	10.00	10.00	
总分			100.00	96.92	

1.计算执行率时，全年预算数不得减去年底财政统一 /全年预算数*100%，执行率得分应为执行率*10分进
2.原则上预算执行率和一级指标权重统一设置为：预 10%。如有特殊情况，一级指标权重可做适当调整。 目的产出和效益。采用定量和定性评价相结合的比较
3.总分设置为100分，等级一般划分为4档：90（含）
4.使用中央直达资金的项目务必将中央直达资金金额
5.一个项目一个单独的excel文件，不要一个文件中

填表说明

-追减数，即全年预算数=年初预算+年中追加-12月1日
行计算（保留两位小数）。

预算执行率10%、产出指标40%、成本指标10%、效益指标
二、三级指标应当根据指标重要程度、项目实施阶段等
较法,总分由各项指标得分汇总形成。

-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为

预填报清楚。

多个sheet页。

前追减数。执行率=全年执行
示30%、服务对象满意度指标 等因素综合确定，准确反映项
中、60分以下为差。