|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效目标申报表** | | | | | | | | | | | |
| （2024年度） | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 接诉即办指挥平台维护费 | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 青云店镇市民诉求处置中心 | | | | 实施单位 | | 青云店镇市民诉求处置中心 | | | | |
| 项目属性 | | 延期 | | | | 项目期 | | 1年 | | | | |
| 项目负责人 | | 王洪磊 | | | | 联系电话 | | 80281621 | | | | |
| 项目资金（万元） | | 资金总额： | |  | | 年度资金总额： | | | 50000元 | | |
| 其中：财政拨款 | |  | | 其中：财政拨款 | | |  | | |
| 其他资金 | |  | | 其他资金 | | |  | | |
| 绩效目标 | 总体目标 | | | | | 年度目标 | | | | | | |
|  | | | | | 通过购买接诉即办指挥平台维护服务，保障指挥系统正常运维，系统故障可提供技术支持。 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 指标值 | 二级指标 | 三级指标 | | | 指标值 | 权重 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1： | |  | 数量指标 | 指标1：系统维护数量 | | | 1 | 10分 | |
| 指标2： | |  | 指标2： | | |  |  | |
| 质量指标 | 指标1： | |  | 质量指标 | 指标1：运维工作合格率 | | | 100% | 10分 | |
| 指标2： | |  | 指标2：系统维护及时率 | | | 100% | 10分 | |
| 时效指标 | 指标1∶ | |  | 时效指标 | 指标1∶服务期 | | | 1年 | 10分 | |
| 指标2： | |  | 指标2： | | |  |  | |
| 成本指 标 | 指标1∶ | |  | 成本指标 | 指标1∶接诉即办指挥平台维护 | | | 50000元 | 10分 | |
| 指标2： | |  | 指标2： | | |  |  | |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 指标1： | |  | 经济效益指标 | 指标1： | | |  |  | |
| 指标2： | |  | 指标2： | | |  |  | |
| 社会效益指标 | 指标1： | |  | 社会效益指标 | 指标1：全年系统签收案件、下派件量 | | | 预估9500件(以实际处理案件为准) | 30分 | |
| 指标2： | |  | 指标2： | | |  |  | |
| 生态效益指标 | 指标1： | |  | 生态效益指标 | 指标1： | | |  |  | |
| 指标2： | |  | 指标2： | | |  |  | |
| 可持续影响指标 | 指标1： | |  | 可持续影响指标 | 指标1： | | |  |  | |
| 指标2： | |  | 指标2： | | |  |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1∶ | |  | 服务对象满意度指标 | 指标1 ∶接诉即办对系统平台处理情况满意度 | | | 大于95% | 10分 | |
| 指标2： | |  | 指标2： | | |  |  | |