

合同编号: _____

技术服务合同

项目名称：2026 年大兴区生态环境接诉即办及信访临时性环境

监测服务-接诉即办及信访数据支撑（第02包）

委托方（甲方）：北京市大兴区生态环境局

受托方（乙方）：北京兴承鸿业科技发展有限公司

签订时间: 2026 年 06 月 25 日

签订地点:

有效期限：自合同签订生效之日起 12 个月

技术服务合同

甲方：北京市大兴区生态环境局（以下简称甲方）

乙方：北京兴承鸿业科技发展有限公司（以下简称乙方）

依据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规的规定，甲乙双方本着自愿、平等、互利的原则，就甲方委托乙方提供 2026 年大兴区生态环境接诉即办及信访临时性环境监测服务-接诉即办及信访数据支撑（第 02 包） 事宜，签订本合同：

第一条 委托服务地点、服务期限

1.1 服务地点：北京市大兴区生态环境局。

1.2 服务期限：自合同签订生效之日起 12 个月。

第二条 委托服务及说明

2.1 乙方提供接诉即办及信访数据支撑相关服务。

2.2 乙方具体工作内容如下：

汇总整理接诉即办及信访人反映内容，完成现场核查取证，确定需监测项目情况。反馈监测结果至接诉即办及信访人，分析群众诉求变化趋势与根源性问题，识别环境投诉高发领域、区域及时段，为制定精准管控策略提供数据支撑，为生态环境管理和执法服务。

2.2.1 现场核查材料规范化归集与校验服务：聚焦热线日常工作场景，提供全流程标准化规范化建设专项服务，包含：现场核查材料归集细则制定、校验标准落地、实操流程优化、跨部门协同衔接方案设计，同步编制生态环境局专属工作手册，实现核查工作“有章可循、有据可依、有标可考”，从根源提升材料规范性与工作推进效率，本项服务周期为 12 个月。

2.2.2 核查数据汇总分析与第三方检测评估支撑服务：以提升市民诉求办理质量与效率为核心，通过热线工作数据深度挖掘、热线工作复盘及市民反馈收集，系统梳理诉求办理中的问题与遗漏，明确问题根源，制定可落地的改进计划并跟踪成效，推动工作标准化、规范化升级，本项服务周期为 12 个月。

2.2.3 热线诉求区域与高发时段分析服务：通过对诉求区域数据的深度挖掘与分析，精准识别高频、易发、频发问题及潜在矛盾，形成专项分析报告，本项服务周期为 12 个月，每月完成 1 次专项分析。

2.2.4 热线诉求问题类型与涉及行业分析服务：聚焦热线数据背后的核心需求，通过对行业类型、关注热点、管理难点及诉求办理流程梗阻节点的深度研究，形成系统性专项行业分析报告，为精准破解民生诉求痛点、攻克管理难题提供数据支撑与策略建议，本项服务周期为 12 个月，每月完成 1 次专项报告。

2.2.5 月度热线数据分析报告编制服务：围绕诉求的问题、办理情况、趋势变化进行数据分析，基于数据分析结果，形成月度报告，本项服务周期为 12 个月，每月编制 1 份月度报告。

2.2.6 年度热线数据全周期归集与趋势分析服务：围绕治理年度热线数据，以热线数据为核心，深度研究全周期问题变化规律、同期同类问题走向，结合多元影响因素预判管理趋势，形成精准的预判建议报告与分析报告，本项服务周期为 12 个月，每月推进阶段性分析。

2.2.7 服务短板挖掘与针对性改进建议制定服务：围绕普遍性问题，进行定性、定量分析研判，预判发展趋势和走向，精准定位民生诉求的难点、痛点和趋势，提升诉求办理的针对性和全面性，形成针对性分析报告，本项服务共开展 1 次，完成 1 份针对性分析报告。

2.2.8 年度数据分析总报告与服务体系优化策略编制服务：围绕全年的问题、办理情况、考核数据、趋势变化、存在的问题以及下一步建议进行数据分析，形成年度分析报告并制定服务体系优化策略，本项服务共开展 1 次，完成 1 份年度总报告。

第三条 服务费用及支付方式

3.1 合同价款总额为人民币 510000 元（大写：伍拾壹万元整），其中包括了乙方为履行本合同的成本费、利润、税金、乙方应缴纳的政策性规费等全部费用，除此之外，甲方无需再向乙方支付任何费用。最终以实际结算结果为准。

3.2 本合同费用的具体支付方式和时间如下：

3.2.1 首付款：

本合同生效、且甲方收到乙方提供的相应金额的、符合国家规定的增值税专用发票后 60 天内，甲方向乙方支付合同价款总额的 60%，计人民币：306000 元（大写：叁拾万零陆仟元整）。

3.2.2 尾款：

服务期限届满，甲方负责组织开展项目执行情况验收，验收合格且乙方提供等额正式合法发票后，甲方向乙方支付至结算金额的 100%。

3.3 乙方指定银行账户和联系人信息如下：

开户名：北京兴承鸿业科技发展有限公司

开户银行：中国银行股份有限公司北京大兴欣荣大街支行

账号：345472730051

第四条甲方权利和义务

4.1 甲方有权对乙方提供的服务质量和效率进行工作指导和监督。

4.2 甲方有权要求乙方改进或完善服务工作相关标准或要求，并接受乙方对工作的合理化意见和建议。

4.3 当乙方服务内容不能按要求完成工作时，甲方有权要求乙方调整工作内容，并对工作提出整改或调整意见。

4.4 乙方的工作行为导致甲方遭受经济损失和形象受到损害的，甲方有权要求乙方承担赔偿责任。

4.5 甲方按照合同第三条约定的付款时间和方式向乙方支付合同价款。

4.6 甲方不承担本合同约定之外的任何费用，其他未尽事宜双方达成一致可签订补充合同。

4.7 甲方不承担本合同约定之外的任何费用。

4.8 甲方有权依据工作要求对乙方进行考核。

4.9 乙方交付的服务成果的相应知识产权及所有权归甲方所有。

第五条乙方权利和义务

5.1 乙方有权要求甲方按时支付本合同第三条约定的服务费用。

5.2 乙方有权拒绝履行合同外甲方提出的违反国家法律法规的服务的要求。

5.3 乙方积极配合甲方与相关科室的工作，并保持良好关系。

5.4 乙方团队驻场服务期间需遵守甲方各项规章制度。

5.5 乙方应全面履行本合同，否则应承担相关违约责任。

5.6 乙方对履行本合同义务过程中获悉的全部资料、数据、形成的过程性文件、交付的成果应当承担保密责任，不得向第三方泄露或用于本合同以外的其他用途。乙方对于乙方人员的保密义务向甲方承担连带责任。

5.6 乙方不得将本合同义务转委托。

5.7 乙方提供的服务成果内容应符合相关标准，保证其合法性、真实性、准确性，且不侵犯任何第三方合法权益。

第六条 合同变更及违约责任

6.1 甲、乙双方经协商一致后在合同有效期内可变更本合同。

6.2 除本合同另有约定外，在合同有效期内任何一方无正当理由提出终止合同的，须按照合同价款总额 30%的标准向对方支付违约赔偿金。

6.3 因乙方未履行或违反本合同约定义务，经甲方书面通知后在甲方通知的期限内仍未履行或改正整改的，或因乙方原因给甲方造成损失的，或项目无法通过验收的，甲方有权单方解除本合同。乙方应在甲方通知后三日内退还未提供服务期间的服务费用，同时乙方按照合同价款总额的 30%向甲方支付违约金，并赔偿因此给甲方造成的损失。

6.4 甲方根据有关规定或者工作需要向乙方提出具体工作要求后，乙方未按甲方提出的具体工作要求或甲方指定的规章制度执行的，甲方有权单方解除本合同。乙方应在甲方通知后三日内退还未提供服务期间的服务费用，同时乙方按照年服务费用的 30%向甲方支付违约金，并另行赔偿因此给甲方造成的损失。

6.5 甲方因政策发生变化或职能发生变更等，可提前 60 日以书面形式通知乙方提前解除本合同，并不承担违约责任。

6.6 乙方出现下列情形时，视为违约：

- (1) 乙方未完成甲方的工作标准；
- (2) 乙方未按照合同约定履行其他义务；

6.7 乙方出现上述违约行为的，甲方可要求乙方支付本合同价款总额的 30%作为违

约金，若因乙方的行为给甲方造成实际损失的，乙方需赔偿甲方一切损失。

第七条不可抗力

7.1 本合同有效期内，任何一方因遭遇不可预见、不可避免或不可克服的事件导致不能全部或部分履行本合同约定的义务的，互不承担违约责任。

7.2 遭遇不可抗力事件的一方应当于不可抗力事件发生后立即通知另一方。

7.3 本合同所称不可抗力，是指本合同各方由于地震、水灾、火灾、政府行为以及其他不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

第八条争议解决

甲乙双方因履行合同发生争议的，双方协商解决，协商不成的，任何一方可向北京市大兴区人民法院提起诉讼。

第九条 合同续签与服务增加

9.1 本合同期限届满时，甲、乙双方可续签合同。如双方未及时续签合同，但甲方继续委托乙方提供本合同项下服务的，则双方继续按本合同约定内容及标准（服务期限条款除外）执行有关项目的一切事宜。

9.2 在乙方提供服务过程中，如甲方增加其他服务内容的，则乙方有权就新的服务内容与原服务内容一并测算成本，并将测算报告以书面形式告知甲方，由双方协商确定。

第十条附则

10.1 本合同一式陆份，甲、乙双方各执叁份。具有同等法律效力。

10.2 本合同自甲、乙双方签字盖章之日起正式生效。

10.3 本合同未尽事宜由双方依法另行协商后，并以附加的形式增加，附件与本合同相同，具有同等的法律效力。

（以下无正文，为签章页）

甲方（盖章）：北京市大兴区生态环境局
法定代表人/负责人或授权人（签字或盖章）：

日期：2026.06.25



乙方（盖章）：北京兴承鸿业科技发展有限公司
法定代表人/负责人或授权人（签字或盖章）：

日期：2026.06.25



附件：中标价格表

序号	分项名称	单价(元)	数量	合价(元)	备注/说明
1	现场核查材料规范化归集与校验服务	10800	12	129600	无
2	核查数据汇总分析与第三方检测评估支撑服务	5000	12	60000	无
3	热线诉求区域与高发时段分析服务	5000	12	60000	无
4	热线诉求问题类型与涉及行业分析服务	5000	12	60000	无
5	月度热线数据分析报告编制服务	5500	12	66000	无
6	年度热线数据全周期归集与趋势分析服务	10000	12	120000	无
7	服务短板挖掘与针对性改进建议制定服务	6400	1	6400	无
8	年度数据分析总报告与服务体系优化策略编制服务	8000	1	8000	无
总价(元)				510000	包括为履行本项目的成本费、利润、税金、应缴纳的政策性规费等全部费用