|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 导游检查单 | | | | |  |  |
| 检查时间: 年 月 日 时 分— 时 分 | | | 检查单号: | |  |  |
| 检查对象 | 个人 | 姓名 |  | |  |  |
| 性别 |  | |  |  |
| 证件类型 |  | |  |  |
| 证件号码 |  | |  |  |
| 住址 |  | |  |  |
| 联系方式 |  | |  |  |
| 检查地点 |  | | | |  |  |
| 检查事项、内容、方法及结果 | | | | |  |  |
| 检查事项 | 检查子事项 | 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 检查标准 | 实施层级 |
| 导游执业情况 | 未取得导游证或者 不具备领队条件而 从事导游、领队活 动的行为 | 未取得导游证或者不具备领队 条件而从事导游、领队活动的 行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □未发现  □发现 | [001](是否存在未取得导游证或者不具备领队条件而从事导游、领队活动的行为.docx) | 市区共管 |
| 导游、领队是否存 在私自承揽业务的 行为 | 导游、领队是否存在私自承揽 业务的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [002](导游检查单%20导游、领队是否存在私自承揽业务的行为.docx) | 市区共管 |
| 导游、领队是否存 在向旅游者索取小 费的行为 | 导游、领队是否存在向旅游者 索取小费的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [003](导游检查单%20导游、领队是否存在向旅游者索取小费的行为.docx) | 市区共管 |
| 领队是否存在委托 他人代为提供领队 服务的行为 | 领队是否存在委托他人代为提 供领队服务的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [004](导游检查单%20领队是否存在委托他人代为提供领队服务的行为.docx) | 市区共管 |
| 导游人员是否存在 擅自增加或者减少 旅游项目的行为 | 导游人员是否存在擅自增加或 者减少旅游项目的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [005](导游检查单%20导游人员是否存在擅自增加或者减少旅游项目的行为.docx) | 市区共管 |
| 导游人员是否存在 擅自变更接待计划 的行为 | 导游人员是否存在擅自变更接 待计划的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [006](导游检查单%20导游人员是否存在擅自变更接待计划的行为.docx) | 市区共管 |
| 导游人员是否存在 擅自中止导游活动 的行为 | 导游人员是否存在擅自中止导 游活动的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [007](导游检查单%20导游人员是否存在擅自中止导游活动的行为.docx) | 市区共管 |
| 导游人员是否存在 进行导游活动，向 旅游者兜售物品或 者购买旅游者的物 品的行为 | 导游人员是否存在进行导游活 动，向旅游者兜售物品或者购 买旅游者的物品的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [008](导游检查单%20导游人员进行导游活动，是否存在向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品的行为.docx) | 市区共管 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 导游人员是否存在 进行导游活动欺骗  、胁迫旅游者消费 的行为 | 导游人员是否存在进行导游活 动欺骗、胁迫旅游者消费的行 为 | □实地勘验  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [009](导游检查单%20导游人员进行导游活动是否存在欺骗、胁迫旅游者消费，或者与经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费的行为.docx) | 市区共管 |
| 领队是否存在与境  外接待社、导游及 为旅游者提供商品 或者服务的其他经 营者串通欺骗、胁 迫旅游者消费的行 为 | 领队是否存在与境外接待社、 导游及为旅游者提供商品或者 服务的其他经营者串通欺骗、 胁迫旅游者消费的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [010](导游检查单%20是否存在旅游团队领队与境外接待社、导游及为旅游者提供商品或者服务的其他经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费或者向境外接待社、导游和其他为旅游者提供商品或者服务的经营者索要回扣、提成或者收受其财物的行为.docx) | 市区共管 |
| 未取得景区讲解员 证的个人在景区内 为团队旅游提供讲 解服务的行为 | 未取得景区讲解员证的个人在 景区内为团队旅游提供讲解服 务的行为 | □实地勘验  □现场询问  □专项  □实地查看  □其他 | □未发现  □发现 | [011](导游检查单%20是否取得景区讲解员证的个人在景区内为团队旅游提供讲解服务的行为.docx) | 市区共管 |
| 导游人员未经旅行 社委派，私自承揽 或者以其他任何方 式直接承揽导游业 务，进行导游活动 的行为 | 导游人员未经旅行社委派，私 自承揽或者以其他任何方式直 接承揽导游业务，进行导游活 动的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [012](导游检查单%20导游人员是否存在未经旅行社委派，私自承揽或者以其他任何方式直接承揽导游业务，进行导游活动的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在对导游为 旅游者提供服务未 接受旅行社委派的 行为 | 是否存在对导游为旅游者提供 服务未接受旅行社委派的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [013](导游检查单%20是否存在导游为旅游者提供服务未接受旅行社委派的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游擅自 变更旅游行程或者 拒绝履行旅游合同 的行为 | 是否存在导游擅自变更旅游行 程或者拒绝履行旅游合同的行 为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [014](导游检查单%20是否存在导游擅自变更旅游行程或者拒绝履行旅游合同的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游擅自 安排购物活动或者 另行付费旅游项目 的行为 | 是否存在导游擅自安排购物活 动或者另行付费旅游项目的行 为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [015](导游检查单%20是否存在导游擅自安排购物活动或者另行付费旅游项目的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社业务开 展情况 | 欺骗、胁迫旅游者 购物或者参加需要 另行付费的游览项 目的行为 | 欺骗、胁迫旅游者购物或者参 加需要另行付费的游览项目的 行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □抽样检验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [016](导游检查单%20是否存在导游以隐瞒事实、提供虚假情况等方式，诱骗旅游者违背自己的真实意愿，参加购物活动或者另行付费旅游项目的行为%20.docx) | 市区共管 |
| 组团社或者旅游团  队领队是否存在未 要求境外接待社不 得组织旅游者参与 涉及色情、赌博、 毒品内容的活动的 行为 | 组团社或者旅游团队领队是否 存在未要求境外接待社不得组 织旅游者参与涉及色情、赌博  、毒品内容的活动的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [017](导游检查单%20是否存在导游安排旅游者参观或者参与涉及色情、赌博、毒品等违反我国法律法规和社会公德的项目或者活动的行为.docx) | 市区共管 |
|  | 旅行社是否存在在 旅游行程中擅自变 更旅游行程安排， 严重损害旅游者权 益的行为 | 旅行社是否存在在旅游行程中 擅自变更旅游行程安排，严重 损害旅游者权益的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [018](导游检查单%20是否存在导游擅自变更旅游行程或者拒绝履行旅游合同的行为.docx) | 市区共管 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 旅行社是否存在未 征得旅游者书面同 意，委托其他旅行 社履行包价旅游合 同的行为 | 旅行社是否存在未征得旅游者 书面同意，委托其他旅行社履 行包价旅游合同的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □抽样检验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [019](旅行社检查单%20旅行社是否存在未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 经旅游者同意在旅 游合同约定之外提 供其他有偿服务的 行为 | 旅行社是否存在未经旅游者同 意在旅游合同约定之外提供其 他有偿服务的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [020](旅行社检查单%20旅行社是否存在未经旅游者同意在旅游合同约定之外提供其他有偿服务的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在拒 绝履行合同的行为 | 旅行社是否存在拒绝履行合同 的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [021](旅行社检查单%20旅行社是否存在拒绝履行合同的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社为 旅游者安排或者介 绍的旅游活动含有 违反有关法律、法 规规定的内容的行 为 | 是否存在旅行社为旅游者安排 或者介绍的旅游活动含有违反 有关法律、法规规定的内容的 行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [022](旅行社检查单%20是否存在旅行社为旅游者安排或者介绍的旅游活动含有违反有关法律、法规规定的内容的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 与旅游者签订旅游 合同的行为 | 旅行社是否存在未与旅游者签 订旅游合同的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [023](旅行社检查单%20旅行社是否存在未与旅游者签订旅游合同的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在与  旅游者签订的旅游 合同未载明《旅行 社条例》第二十八 条规定的事项的行 为 | 旅行社是否存在与旅游者签订 的旅游合同未载明《旅行社条 例》第二十八条规定的事项的 行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [024](旅行社检查单%20旅行社是否存在与旅游者签订的旅游合同未载明《旅行社条例》第二十八条规定的事项的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 与接受委托的旅行 社就接待旅游者的 事宜签订委托合同 的行为 | 旅行社是否存在未与接受委托 的旅行社就接待旅游者的事宜 签订委托合同的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [025](旅行社检查单%20旅行社是否存在未与接受委托的旅行社就接待旅游者的事宜签订委托合同的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在签  订合同时要求旅游 者必须参加旅行社 安排的购物活动、 需要旅游者另行付 费的旅游项目的行 为 | 旅行社是否存在签订合同时要 求旅游者必须参加旅行社安排 的购物活动、需要旅游者另行 付费的旅游项目的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [026](旅行社检查单%20旅行社是否存在签订合同时要求旅游者必须参加旅行社安排的购物活动、需要旅游者另行付费的旅游项目的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在在 旅游合同中未明示 所游览景区的具体 名称或者对不进入 游览的收费景区未 予注明的行为 | 旅行社是否存在在旅游合同中 未明示所游览景区的具体名称 或者对不进入游览的收费景区 未予注明的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [027](旅行社检查单%20旅行社是否存在在旅游合同中未明示所游览景区的具体名称或者对不进入游览的收费景区未予注明的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 将旅游目的地接待 旅行社的情况告知 旅游者的行为 | 旅行社是否存在未将旅游目的 地接待旅行社的情况告知旅游 者的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [028](旅行社检查单%20旅行社是否存在未将旅游目的地接待旅行社的情况告知旅游者的行为.docx) | 市区共管 |

合同签订及履 行情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 是否存在旅行社未 经旅游者的同意， 将旅游者转交给其 他旅行社组织、接 待的行为 | 是否存在旅行社未经旅游者的 同意，将旅游者转交给其他旅 行社组织、接待的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [029](旅行社检查单%20是否存在旅行社未经旅游者的同意，将旅游者转交给其他旅行社组织、接待的行为.docx) | 市区共管 |
| 对旅行社是否存在  违反旅游合同约 定，造成旅游者合 法权益受到损害， 不采取必要的补救 措施的行为 | 对旅行社是否存在违反旅游合 同约定，造成旅游者合法权益 受到损害，不采取必要的补救 措施的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [030](旅行社检查单%20旅行社是否存在违反旅游合同约定，造成旅游者合法权益受到损害，不采取必要的补救措施的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在对 同一旅游团队的旅 游者提出与其他旅 游者不同合同事项 的行为 | 旅行社是否存在对同一旅游团 队的旅游者提出与其他旅游者 不同合同事项的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [031](旅行社检查单%20旅行社是否存在对同一旅游团队的旅游者提出与其他旅游者不同合同事项的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社及  其导游领队拒绝继 续履行合同、提供 服务，或者以拒绝 继续履行合同、提 供服务相威胁的行 为 | 是否存在旅行社及其导游人员 和领队人员拒绝继续履行合同  、提供服务，或者以拒绝继续 履行合同、提供服务相威胁的 行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [032](旅行社检查单%20是否存在旅行社及其导游人员和领队人员拒绝继续履行合同、提供服务，或者以拒绝继续履行合同、提供服务相威胁的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社未 取得旅游者同意， 将旅游业务委托给 其他旅行社的行为 | 是否存在旅行社未取得旅游者 同意，将旅游业务委托给其他 旅行社的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [033](旅行社检查单%20是否存在旅行社未取得旅游者同意，将旅游业务委托给其他旅行社的行为.docx) | 市区共管 |
| 突发情况处置 | 是否存在导游在旅 游突发事件发生后 不依照《导游管理 办法》第二十四条 规定采取相应措施 的行为 | 是否存在导游在旅游突发事件 发生后不依照《导游管理办法  》第二十四条规定采取相应措 施的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [034](导游检查单%20是否存在导游在旅游突发事件发生后不依照《导游管理办法》第二十四条规定采取相应措施的行为.docx) | 市区共管 |
| 安全管理情况 | 组团社或者旅游团  队领队是否存在对 可能危及人身安全 的情况未向旅游者 作出真实说明，或 者未采取措施的行 为 | 组团社或者旅游团队领队是否 存在对可能危及人身安全的情 况未向旅游者作出真实说明， 或者未采取措施的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [035](旅行社检查单%20组团社或者旅游团队领队是否存在对可能危及人身安全的情况未向旅游者作出真实说明，或者未采取措施的行为.docx) | 市区共管 |
|  | 导游人员是否存在 进行导游活动时， 有损害国家利益和 民族尊严的言行， 情节严重的行为 | 导游人员是否存在进行导游活 动时，有损害国家利益和民族 尊严的言行，情节严重的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [036](导游检查单%20导游人员进行导游活动时，是否存在有损害国家利益和民族尊严的言行，情节严重的行为.docx) | 市区共管 |
| 导游人员是否存在 进行导游活动时未 佩戴导游证，拒不 改正的行为 | 导游人员是否存在进行导游活 动时未佩戴导游证，拒不改正 的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [037](导游检查单%20导游人员进行导游活动时，是否存在未佩戴导游证，拒不改正的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游在执 业过程中未携带电 子导游证、佩戴导 游身份标识，并开 启导游职业相关应 用软件的行为 | 是否存在导游在执业过程中未 携带电子导游证、佩戴导游身 份标识，并开启导游职业相关 应用软件的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [038](导游检查单%20是否存在导游在执业过程中未携带电子导游证、佩戴导游身份标识，并开启导游职业相关应用软件的行为.docx) | 市区共管 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 个人言行 | 是否存在导游推荐 或者安排不合格的 经营场所的行为 | 是否存在导游推荐或者安排不 合格的经营场所的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [039](导游检查单%20是否存在导游推荐或者安排不合格的经营场所的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游获取 购相关经营者以回 扣、佣金、人头费 或者奖励费等名义 给予的不正当利益 的行为 | 是否存在导游获取购物场所、 另行付费旅游项目等相关经营 者以回扣、佣金、人头费或者 奖励费等名义给予的不正当利 益的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [040](导游检查单%20是否存在导游获取购物场所、另行付费旅游项目等相关经营者以回扣、佣金、人头费或者奖励费等名义给予的不正当利益的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游向旅 游者兜售物品的行 为 | 是否存在导游向旅游者兜售物 品的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [041](导游检查单%20是否存在导游向旅游者兜售物品的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游向旅 游者索取小费的行 为 | 是否存在导游向旅游者索取小 费的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [042](导游检查单%20是否存在导游向旅游者索取小费的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游未自 觉维护国家利益和 民族尊严的行为 | 是否存在导游未自觉维护国家 利益和民族尊严的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [043](导游检查单%20是否存在导游未自觉维护国家利益和民族尊严的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游安排  旅游者参观或者参 与涉及色情赌博毒 品等违反我国法律 法规和社会公德的 项目或者活动的行 为 | 导游安排旅游者参观或者参与 涉及色情、赌博、毒品等违反 我国法律法规和社会公德的项 目或者活动的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [044](导游检查单%20是否存在导游安排旅游者参观或者参与涉及色情、赌博、毒品等违反我国法律法规和社会公德的项目或者活动的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游以隐  瞒事实、提供虚假 情况等方式，诱骗 旅游者违背自己意 愿，参加购物或另 行付费旅游项目的 行为 | 是否存在导游以隐瞒事实、提 供虚假情况等方式，诱骗旅游 者违背自己的真实意愿，参加 购物活动或者另行付费旅游项 目的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [045](导游检查单%20是否存在导游以隐瞒事实、提供虚假情况等方式，诱骗旅游者违背自己的真实意愿，参加购物活动或者另行付费旅游项目的行为%20.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游以殴  打弃置限制活动恐 吓侮辱咒骂等方 式，强迫或变相强 迫旅游者参加购物  、另行付费项目的 行为 | 导游以殴打、弃置、限制活动 自由、恐吓、侮辱、咒骂等方 式，强迫或者变相强迫旅游者 参加购物活动、另行付费等消 费项目的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [046](导游检查单%20是否存在导游以殴打、弃置、限制活动自由、恐吓、侮辱、咒骂等方式，强迫或者变相强迫旅游者参加购物活动、另行付费等消费项目的行为.docx) | 市区共管 |
|  | 旅行社是否存在未 按照规定为出境或 入境团队旅游安排 领队或导游全程陪 同的行为 | 旅行社是否未按照规定为出境 或入境团队旅游安排领队或导 游全程陪同 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [047](旅行社检查单%20旅行社是否存在未按照规定为出境或入境团队旅游安排领队或导游全程陪同的行为.docx) | 市区共管 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 旅行社是否存在安 排未取得导游证的 人员提供导游服务 或者安排不具备领 队条件的人员提供 领队服务的行为 | 旅行社安排的随团导游或领队 是否具有相应资质 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [048](旅行社检查单%20旅行社是否存在安排未取得导游证的人员提供导游服务或者安排不具备领队条件的人员提供领队服务的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 向临时聘用的导游 支付导游服务费用 的行为 | 旅行社是否向临时聘用的导游 支付导游服务费用 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [049](旅行社检查单%20旅行社是否存在未向临时聘用的导游支付导游服务费用的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在要 求导游垫付或者向 导游收取费用的行 为 | 旅行社是否要求导游垫付或者 向导游收取费用 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [050](导游检查单%20旅行社是否存在要求导游垫付或者向导游收取费用的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社组 织中国内地居民出 境旅游，不为旅游 团队安排领队全程 陪同的行为 | 是否存在旅行社组织中国内地 居民出境旅游，不为旅游团队 安排领队全程陪同的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [051](旅行社检查单%20是否存在旅行社组织中国内地居民出境旅游，不为旅游团队安排领队全程陪同的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社委  派的导游人员未持 有国家规定的导游 证或者委派的领队 人员不具备规定的 领队条件的行为 | 是否存在旅行社委派的导游人 员未持有国家规定的导游证或 者委派的领队人员不具备规定 的领队条件的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看 | □不存在  □存在 | [052](旅行社检查单%20是否存在旅行社委派的导游人员未持有国家规定的导游证或者委派的领队人员不具备规定的领队条件的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在要  求导游领队接待不 支付或支付的费用 低于成本的旅游团 队，或要求导游领 队承担相关费用的 行为 | 旅行社是否存在要求导游领队 接待不支付或支付的费用低于 成本的旅游团队，或要求导游 领队承担相关费用的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [053](旅行社是否存在旅行社检查单%20要求导游人员和领队人员接待不支付接待和服务费用、支付的费用低于接待和服务成本的旅游团队，或者要求导游人员和领队人员承担接待旅游团队的相关费用的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社及其委派的  导游、领队是否存 在发生危及旅游者 人身安全的情形， 未采取必要的处置 措施并及时报告的 行为 | 旅行社及其委派的导游、领队 是否存在发生危及旅游者人身 安全的情形，未采取必要的处 置措施并及时报告的行为 | □实地勘验  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [054](旅行社检查单%20旅行社及其委派的导游、领队是否存在发生危及旅游者人身安全的情形，未采取必要的处置措施并及时报告的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社或 者旅游行业组织未 按期报告信息变更 情况的行为 | 是否存在旅行社或者旅游行业 组织未按期报告信息变更情况 的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [055](导游检查单%20是否存在旅行社或者旅游行业组织未按期报告信息变更情况的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社或 者旅游行业组织在 导游服务星级评价 中提供虚假材料的 的行为 | 是否存在旅行社或者旅游行业 组织在导游服务星级评价中提 供虚假材料的的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [056](导游检查单%20是否存在旅行社或者旅游行业组织在导游服务星级评价中提供虚假材料的行为.docx) | 市区共管 |

聘用导游和领 队情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 是否存在旅行社不 按要求报备领队信 息及变更情况，或 者备案的领队不具 备领队条件，拒不 改正的行为 | 是否存在旅行社不按要求报备 领队信息及变更情况，或者备 案的领队不具备领队条件，拒 不改正的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [057](旅行社检查单%20是否存在旅行社不按要求报备领队信息及变更情况或者备案的领队不具备领队条件，拒不改正的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅游行业 组织、旅行社为导 游证申请人申请取 得导游证隐瞒有关 情况或者提供虚假 材料的行为 | 是否存在旅游行业组织、旅行 社为导游证申请人申请取得导 游证隐瞒有关情况或者提供虚 假材料的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [058](旅行社检查单%20是否存在旅游行业组织、旅行社是否存在为导游证申请人申请取得导游证隐瞒有关情况或者提供虚假材料的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在委 派不符合规定的导 游的行为 | 旅行社是否存在委派不符合规 定的导游的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [059](导游检查单%20旅行社是否存在委派不符合规定的导游的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社未 向导游全额支付团 队旅游接待和服务 费用的行为 | 是否存在旅行社未向导游全额 支付团队旅游接待和服务费用 的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [060](导游检查单%20是否存在旅行社未向导游全额支付团队旅游接待和服务费用的行为.docx) | 市区共管 |
| 执业许可登记 | 是否存在导游未按 期报告信息变更情 况的行为 | 是否存在导游未按期报告信息 变更情况的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [061](导游检查单%20是否存在导游未按期报告信息变更情况的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游未申 请变更导游证信息 的行为 | 是否存在导游未申请变更导游 证信息的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [062](导游检查单%20是否存在导游未申请变更导游证信息的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游未更 换导游身份标识的 的行为 | 是否存在导游未更换导游身份 标识的的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [063](导游检查单%20是否存在导游未更换导游身份标识的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游未按 规定参加旅游主管 部门组织的培训行 为 | 是否存在导游未按规定参加旅 游主管部门组织的培训行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [064](导游检查单%20是否存在导游未按规定参加旅游主管部门组织的培训的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游向旅 游主管部门隐瞒有 关情况、提供虚假 材料或者拒绝提供 反映其活动情况的 真实材料的行为 | 导游向负责监督检查的旅游主 管部门隐瞒有关情况、提供虚 假材料或者拒绝提供反映其活 动情况的真实材料的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [065](导游检查单%20是否存在导游向负责监督检查的旅游主管部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况的真实材料的行为.docx) | 市区共管 |

使用情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 是否存在导游在导 游服务星级评价中 提供虚假材料的的 行为 | 是否存在导游在导游服务星级 评价中提供虚假材料的的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [066](导游检查单%20是否存在导游在导游服务星级评价中提供虚假材料的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游执业 许可申请人隐瞒有 关情况或者提供虚 假材料申请取得导 游人员资格证、导 游证的行为 | 是否存在导游执业许可申请人 隐瞒有关情况或者提供虚假材 料申请取得导游人员资格证、 导游证的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [067](导游检查单%20是否存在导游执业许可申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请取得导游人员资格证、导游证的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游以欺 骗、贿赂等不正当 手段取得导游人员 资格证、导游证的 行为 | 是否存在导游以欺骗、贿赂等 不正当手段取得导游人员资格 证、导游证的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [068](导游检查单%20是否存在导游以欺骗、贿赂等不正当手段取得导游人员资格证、导游证的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在导游涂改 倒卖出租出借证 件，非法转让导游 执业许可，或者擅 自委托他人代为提 供导游服务的行为 | 是否存在导游涂改、倒卖、出 租、出借导游人员资格证、导 游证，以其他形式非法转让导 游执业许可，或者擅自委托他 人代为提供导游服务的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [069](导游检查单%20是否存在涂改、倒卖、出租、出借导游人员资格证、导游证，以其他形式非法转让导游执业许可，或者擅自委托他人代为提供导游服务的行为.docx) | 市区共管 |
| 导游是否存在未按 照规定向市旅游行 政部门申请变更、 换发导游证而在本 市执业的行为 | 导游是否存在未按照规定向市 旅游行政部门申请变更、换发 导游证而在本市执业的行为 | □实地勘验  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [070](导游检查单%20导游是否存在未按照规定向市旅游行政部门申请变更、换发导游证而在本市执业的行为.docx) | 市区共管 |
| 检查结论 | □合格 □不合格 检查人意见： | | | |  |  |
| 检查人 | 执法人员： | 证号： | 记录人： | 被检查人： |  |  |
| 执法人员： | 证号： |  |  |
| 备注 |  | | | |  |  |