|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 旅行社检查单 | | | | | |  |
| 检查时间: 年 月 日 时 分— 时 分 | | | 检查单号: |  | |  |
| 检查对象 | 法人 | 统一社会信用代码 |  | | |  |
| 名称 |  | | |  |
| 类型 |  | | |  |
| 住所 |  | | |  |
| 法定代表人 |  | | |  |
| 联系方式 |  | | |  |
| 检查地点 |  | | | | |  |
| 检查事项、内容、方法及结果 | | | | | |  |
| 检查事项 | 检查子事项 | 检查内容 | 检查方法 | 检查结果 | 检查标准 | 实施层级 |
| 旅行社业务经 营许可情况 | 是否存在旅行社未 经许可经营出境旅 游业务的行为 | 是否存在旅行社未经许可经营 出境旅游业务的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [001](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社未经许可经营出境旅游业务的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 经许可经营边境旅 游业务的行为 | 是否在未取得边境游许可的情 况下经营边境旅游业务 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [002](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在未经许可经营边境旅游业务的行为.docx) | 市区共管 |
| 任何单位和个人未 经批准擅自经营或 者以商务、考察、 培训等方式变相经 营出国旅游业务的 行为 | 任何单位和个人未经批准擅自 经营或者以商务、考察、培训 等方式变相经营出国旅游业务 的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □未发现  □发现 | [003](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在任何单位和个人未经批准经营边境旅游业务或任意扩大边境旅游范围的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在未取得相 应的旅行社业务经 营许可，经营出境 旅游业务的行为 | 是否存在未取得相应的旅行社 业务经营许可，经营出境旅游 业务的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [004](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在未取得相应的旅行社业务经营许可，经营出境旅游业务的行为.docx) | 市区共管 |
| 受让或者租借旅行 社业务经营许可证 的行为 | 受让或者租借旅行社业务经营 许可证的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □未发现  □发现 | [005](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在受让或者租借旅行社业务经营许可证的行为.docx) | 市区共管 |
| 任何单位和个人是 否存在未经批准经 营边境旅游业务或 任意扩大边境旅游 范围的行为 | 任何单位和个人是否存在未经 批准经营边境旅游业务或任意 扩大边境旅游范围的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □未发现  □发现 | [006](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在任何单位和个人未经批准经营边境旅游业务或任意扩大边境旅游范围的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在对未取得 相应的旅行社业务 经营许可，经营出 境旅游业务的行为 | 是否存在对未取得相应的旅行 社业务经营许可，经营出境旅 游业务的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [007](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在未取得相应的旅行社业务经营许可，经营出境旅游业务的行为.docx) | 市区共管 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同签订及履 行情况 | 旅行社是否存在在 旅游行程中擅自变 更旅游行程安排， 严重损害旅游者权 益的行为 | 旅行社是否存在在旅游行程中 擅自变更旅游行程安排，严重 损害旅游者权益的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [008](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在在旅游行程中擅自变更旅游行程安排，严重损害旅游者权益的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 征得旅游者书面同 意，委托其他旅行 社履行包价旅游合 同的行为 | 旅行社是否存在未征得旅游者 书面同意，委托其他旅行社履 行包价旅游合同的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □抽样检验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [009](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 经旅游者同意在旅 游合同约定之外提 供其他有偿服务的 行为 | 旅行社是否存在未经旅游者同 意在旅游合同约定之外提供其 他有偿服务的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [010](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在未经旅游者同意在旅游合同约定之外提供其他有偿服务的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在拒 绝履行合同的行为 | 旅行社是否存在拒绝履行合同 的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [011](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在拒绝履行合同的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社为 旅游者安排或者介 绍的旅游活动含有 违反有关法律、法 规规定的内容的行 为 | 是否存在旅行社为旅游者安排 或者介绍的旅游活动含有违反 有关法律、法规规定的内容的 行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [012](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社为旅游者安排或者介绍的旅游活动含有违反有关法律、法规规定的内容的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 与旅游者签订旅游 合同的行为 | 旅行社是否存在未与旅游者签 订旅游合同的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [013](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在未与旅游者签订旅游合同的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在与  旅游者签订的旅游 合同未载明《旅行 社条例》第二十八 条规定的事项的行 为 | 旅行社是否存在与旅游者签订 的旅游合同未载明《旅行社条 例》第二十八条规定的事项的 行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [014](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在与旅游者签订的旅游合同未载明《旅行社条例》第二十八条规定的事项的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 与接受委托的旅行 社就接待旅游者的 事宜签订委托合同 的行为 | 旅行社是否存在未与接受委托 的旅行社就接待旅游者的事宜 签订委托合同的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [015](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在未与接受委托的旅行社就接待旅游者的事宜签订委托合同的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在签  订合同时要求旅游 者必须参加旅行社 安排的购物活动、 需要旅游者另行付 费的旅游项目的行 为 | 旅行社是否存在签订合同时要 求旅游者必须参加旅行社安排 的购物活动、需要旅游者另行 付费的旅游项目的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [016](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在签订合同时要求旅游者必须参加旅行社安排的购物活动、需要旅游者另行付费的旅游项目的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在在 旅游合同中未明示 所游览景区的具体 名称或者对不进入 游览的收费景区未 予注明的行为 | 旅行社是否存在在旅游合同中 未明示所游览景区的具体名称 或者对不进入游览的收费景区 未予注明的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [017](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在在旅游合同中未明示所游览景区的具体名称或者对不进入游览的收费景区未予注明的行为.docx) | 市区共管 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 旅行社是否存在未 将旅游目的地接待 旅行社的情况告知 旅游者的行为 | 旅行社是否存在未将旅游目的 地接待旅行社的情况告知旅游 者的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [018](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在未将旅游目的地接待旅行社的情况告知旅游者的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社未 经旅游者的同意， 将旅游者转交给其 他旅行社组织、接 待的行为 | 是否存在旅行社未经旅游者的 同意，将旅游者转交给其他旅 行社组织、接待的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [019](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社未经旅游者的同意，将旅游者转交给其他旅行社组织、接待的行为.docx) | 市区共管 |
| 对旅行社是否存在  违反旅游合同约 定，造成旅游者合 法权益受到损害， 不采取必要的补救 措施的行为 | 对旅行社是否存在违反旅游合 同约定，造成旅游者合法权益 受到损害，不采取必要的补救 措施的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [020](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在违反旅游合同约定，造成旅游者合法权益受到损害，不采取必要的补救措施的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在对 同一旅游团队的旅 游者提出与其他旅 游者不同合同事项 的行为 | 旅行社是否存在对同一旅游团 队的旅游者提出与其他旅游者 不同合同事项的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [021](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在对同一旅游团队的旅游者提出与其他旅游者不同合同事项的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社及  其导游领队拒绝继 续履行合同、提供 服务，或者以拒绝 继续履行合同、提 供服务相威胁的行 为 | 是否存在旅行社及其导游人员 和领队人员拒绝继续履行合同  、提供服务，或者以拒绝继续 履行合同、提供服务相威胁的 行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [022](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社及其导游人员和领队人员拒绝继续履行合同、提供服务，或者以拒绝继续履行合同、提供服务相威胁的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社未 取得旅游者同意， 将旅游业务委托给 其他旅行社的行为 | 是否存在旅行社未取得旅游者 同意，将旅游业务委托给其他 旅行社的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [023](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社未取得旅游者同意，将旅游业务委托给其他旅行社的行为.docx) | 市区共管 |
|  | 旅行社是否存在出 租、出借旅行社经 营许可证，或者以 其他方式非法转让 旅行社经营许可的 行为 | 出租、出借旅行社经营许可 证，或者以其他方式非法转让 旅行社经营许可 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [024](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在出租、出借旅行社经营许可证，或者以其他方式非法转让旅行社经营许可的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在进 行虚假宣传，误导 旅游者的行为 | 旅行社是否存在进行虚假宣 传，误导旅游者的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [025](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在进行虚假宣传，误导旅游者的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在向 不合格供应商订购 产品和服务的行为 | 旅行社是否存在向不合格供应 商订购产品和服务的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [026](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在向不合格供应商订购产品和服务的行为.docx) | 市区共管 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 旅行社是否存在以 不合理的低价组织 旅游活动；或者违 法指定具体购物场 所、安排另行付费 项目的行为 | 旅行社是否存在以不合理的低  价组织旅游活动，诱骗旅游 者，并通过安排购物或者另行 付费旅游项目获取回扣等不正 当利益；或者违法指定具体购 物场所、安排另行付费项目的 行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [027](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益；或者违法指定具体购物场所、安排另行付费项目的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在发 现旅游者从事违法 活动或者非法滞留  、擅自分团脱团而 不及时报告的行为 | 旅行社是否存在发现旅游者从 事违法活动或者非法滞留、擅 自分团脱团而不及时报告的行 为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [028](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在发现旅游者从事违法活动或者非法滞留、擅自分团脱团而不及时报告的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在安 排旅游者参观或参 与违反我国法律、 法规和社会公德的 项目或者活动的行 为 | 旅行社是否存在安排旅游者参 观或参与违反我国法律、法规 和社会公德的项目或者活动的 行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [029](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在安排旅游者参观或参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在给 予或收受贿赂情节 严重的行为 | 旅行社是否存在给予或收受贿 赂情节严重的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [030](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在给予或收受贿赂情节严重的行为.docx) | 市区共管 |
| 外商投资旅行社是 否存在违法经营中 国内地居民出国旅 游业务以及赴香港  、澳门、和台湾旅 游业务的行为 | 外商投资旅行社是否存在违法 经营中国内地居民出国旅游业 务以及赴香港、澳门、和台湾 旅游业务的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [031](旅行社检查单/旅行社检查单%20外商投资旅行社是否存在违法经营中国内地居民出国旅游业务以及赴香港、澳门、和台湾旅游业务的行为.docx) | 市区共管 |
| 经营出境旅游业务 的旅行社是否存在 组织旅游者到非出 境旅游目的地之外 的国家和地区旅游 的行为 | 经营出境旅游业务的旅行社是 否存在组织旅游者到非出境旅 游目的地之外的国家和地区旅 游的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [032](旅行社检查单/旅行社检查单%20经营出境旅游业务的旅行社是否存在组织旅游者到非出境旅游目的地之外的国家和地区旅游的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社将 旅游业务委托给不 具有相应资质的旅 行社的行为 | 是否存在旅行社将旅游业务委 托给不具有相应资质的旅行社 的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [033](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社的行为.docx) | 市区共管 |
| 欺骗、胁迫旅游者 购物或者参加需要 另行付费的游览项 目的行为 | 欺骗、胁迫旅游者购物或者参 加需要另行付费的游览项目的 行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □抽样检验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [034](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在欺骗、胁迫旅游者购物或者参加需要另行付费的游览项目的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在不 向接受委托的旅行 社支付接待和服务 费用的行为 | 旅行社是否存在不向接受委托 的旅行社支付接待和服务费用 的行为 | □实地勘验  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [035](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在不向接受委托的旅行社支付接待和服务费用的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在向 接受委托的旅行社 支付的费用低于接 待和服务成本的行 为 | 旅行社是否存在向接受委托的 旅行社支付的费用低于接待和 服务成本的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [036](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在向接受委托的旅行社支付的费用低于接待和服务成本的行为.docx) | 市区共管 |

旅行社业务开 展情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 接受委托的旅行社 是否存在接待不支 付或者不足额支付 接待和服务费用的 旅游团队的行为 | 接受委托的旅行社是否存在接 待不支付或者不足额支付接待 和服务费用的旅游团队的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [037](旅行社检查单/旅行社检查单%20接受委托的旅行社是否存在接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社为 接待旅游者选择的 企业，不具有合法 经营资格或者接待 服务能力的行为 | 是否存在旅行社为接待旅游者 选择的交通、住宿、餐饮、景 区等企业，不具有合法经营资 格或者接待服务能力的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [038](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社为接待旅游者选择的交通、住宿、餐饮、景区等企业，不具有合法经营资格或者接待服务能力的行为.docx) | 市区共管 |
| 组团社是否存在因 自身原因，在１年 内未能正常开展出 国旅游业务的行为 | 组团社是否存在因自身原因， 在１年内未能正常开展出国旅 游业务的行为 | □实地勘验  □查阅资料  □网上核验  □专项  □其他 | □不存在  □存在 | [039](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在组团社因自身原因，在１年内未能正常开展出国旅游业务的行为%20.docx) | 市区共管 |
| 组团社或者旅游团  队领队是否存在未 要求境外接待社不 得组织旅游者参与 涉及色情、赌博、 毒品内容的活动的 行为 | 组团社或者旅游团队领队是否 存在未要求境外接待社不得组 织旅游者参与涉及色情、赌博  、毒品内容的活动的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [040](旅行社检查单/旅行社检查单%20组团社或者旅游团队领队是否存在未要求境外接待社不得组织旅游者参与涉及色情、赌博、毒品内容的活动的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在使 用不具有旅游客运 资质的车辆为团队 旅游服务的行为 | 旅行社是否存在使用不具有旅 游客运资质的车辆为团队旅游 服务的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [041](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在使用不具有旅游客运资质的车辆为团队旅游服务的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 通过旅游公共信息 和咨询平台向旅游 行政部门进行团队 旅游信息备案的行 为 | 旅行社是否存在未通过旅游公 共信息和咨询平台向旅游行政 部门进行团队旅游信息备案的 行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □抽样检验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [042](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在未通过旅游公共信息和咨询平台向旅游行政部门进行团队旅游信息备案的行为.docx) | 市区共管 |
|  | 旅行社是否存在未 按照规定为出境或 入境团队旅游安排 领队或导游全程陪 同的行为 | 旅行社是否未按照规定为出境 或入境团队旅游安排领队或导 游全程陪同 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [043](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在未按照规定为出境或入境团队旅游安排领队或导游全程陪同的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在安 排未取得导游证的 人员提供导游服务 或者安排不具备领 队条件的人员提供 领队服务的行为 | 旅行社安排的随团导游或领队 是否具有相应资质 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [044](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在安排未取得导游证的人员提供导游服务或者安排不具备领队条件的人员提供领队服务的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 向临时聘用的导游 支付导游服务费用 的行为 | 旅行社是否向临时聘用的导游 支付导游服务费用 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [045](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在未向临时聘用的导游支付导游服务费用的行为.docx) | 市区共管 |

聘用导游和领 队情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 旅行社是否存在要 求导游垫付或者向 导游收取费用的行 为 | 旅行社是否要求导游垫付或者 向导游收取费用 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [046](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在要求导游垫付或者向导游收取费用的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社组 织中国内地居民出 境旅游，不为旅游 团队安排领队全程 陪同的行为 | 是否存在旅行社组织中国内地 居民出境旅游，不为旅游团队 安排领队全程陪同的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [047](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社组织中国内地居民出境旅游，不为旅游团队安排领队全程陪同的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社委  派的导游人员未持 有国家规定的导游 证或者委派的领队 人员不具备规定的 领队条件的行为 | 是否存在旅行社委派的导游人 员未持有国家规定的导游证或 者委派的领队人员不具备规定 的领队条件的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看 | □不存在  □存在 | [048](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社委派的导游人员未持有国家规定的导游证或者委派的领队人员不具备规定的领队条件的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在要  求导游领队接待不 支付或支付的费用 低于成本的旅游团 队，或要求导游领 队承担相关费用的 行为 | 旅行社是否存在要求导游领队 接待不支付或支付的费用低于 成本的旅游团队，或要求导游 领队承担相关费用的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [049](旅行社检查单/旅行社是否存在旅行社检查单%20要求导游人员和领队人员接待不支付接待和服务费用、支付的费用低于接待和服务成本的旅游团队，或者要求导游人员和领队人员承担接待旅游团队的相关费用的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社及其委派的  导游、领队是否存 在发生危及旅游者 人身安全的情形， 未采取必要的处置 措施并及时报告的 行为 | 旅行社及其委派的导游、领队 是否存在发生危及旅游者人身 安全的情形，未采取必要的处 置措施并及时报告的行为 | □实地勘验  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [050](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社及其委派的导游、领队是否存在发生危及旅游者人身安全的情形，未采取必要的处置措施并及时报告的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社或 者旅游行业组织未 按期报告信息变更 情况的行为 | 是否存在旅行社或者旅游行业 组织未按期报告信息变更情况 的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [051](旅行社检查单/导游检查单%20是否存在旅行社或者旅游行业组织未按期报告信息变更情况的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社或 者旅游行业组织在 导游服务星级评价 中提供虚假材料的 的行为 | 是否存在旅行社或者旅游行业 组织在导游服务星级评价中提 供虚假材料的的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [052](旅行社检查单/导游检查单%20是否存在旅行社或者旅游行业组织在导游服务星级评价中提供虚假材料的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社不 按要求报备领队信 息及变更情况，或 者备案的领队不具 备领队条件，拒不 改正的行为 | 是否存在旅行社不按要求报备 领队信息及变更情况，或者备 案的领队不具备领队条件，拒 不改正的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [053](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社不按要求报备领队信息及变更情况或者备案的领队不具备领队条件，拒不改正的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅游行业 组织、旅行社为导 游证申请人申请取 得导游证隐瞒有关 情况或者提供虚假 材料的行为 | 是否存在旅游行业组织、旅行 社为导游证申请人申请取得导 游证隐瞒有关情况或者提供虚 假材料的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [054](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅游行业组织、旅行社是否存在为导游证申请人申请取得导游证隐瞒有关情况或者提供虚假材料的行为.docx) | 市区共管 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 旅行社是否存在委 派不符合规定的导 游的行为 | 旅行社是否存在委派不符合规 定的导游的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [055](旅行社检查单/导游检查单%20旅行社是否存在委派不符合规定的导游的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社未 向导游全额支付团 队旅游接待和服务 费用的行为 | 是否存在旅行社未向导游全额 支付团队旅游接待和服务费用 的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [056](旅行社检查单/导游检查单%20是否存在旅行社未向导游全额支付团队旅游接待和服务费用的行为.docx) | 市区共管 |
| 投保旅行社责 任保险和质量 保证金情况 | 旅行社是否存在解  除保险合同但未同 时订立新的保险合 同，拒不改正的行 为 | 旅行社是否存在解除保险合同 但未同时订立新的保险合同， 拒不改正的行为 | □实地勘验  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [057](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社解除保险合同但未同时订立新的保险合同，拒不改正的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社不 投保旅行社责任 险，拒不改正的行 为 | 是否存在旅行社不投保旅行社 责任险，拒不改正的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [058](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社不投保旅行社责任险，拒不改正的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在保 险合同期满前未及 时续保，拒不改正 的行为 | 旅行社是否存在保险合同期满 前未及时续保，拒不改正的行 为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [059](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社保险合同期满前未及时续保，拒不改正的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 按照规定投保旅行 社责任保险的行为 | 旅行社是否按照规定投保旅行 社责任保险的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □是  □否 | [060](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在未按照规定投保旅行社责任保险的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在人 身伤亡责任限额低 于20万元人民币， 拒不改正的行为 | 旅行社是否存在人身伤亡责任 限额低于20万元人民币，拒不 改正的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [061](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社人身伤亡责任限额低于20万元人民币，拒不改正的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未  在规定期限内向其 质保金账户存入、 增存、补足质保金 或者提交银行担 保，拒不改正的行 为 | 旅行社是否存在未在规定期限 内向其质保金账户存入、增存  、补足质保金或者提交银行担 保，拒不改正的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [062](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在未在规定期限内向其质保金账户存入、增存、补足质保金或者提交银行担保，拒不改正的行.docx) | 市区共管 |
|  | 旅行社分社是否存 在经营范围超出设 立分社的旅行社的 经营范围的行为 | 旅行社分社是否存在经营范围 超出设立分社的旅行社的经营 范围的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [063](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社分社是否存在经营范围超出设立分社的旅行社的经营范围的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社服务网点是 否存在从事招徕、 咨询以外的活动的 行为 | 旅行社服务网点是否存在从事 招徕、咨询以外的活动的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [064](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社服务网点是否存在从事招徕、咨询以外的活动的行为.docx) | 市区共管 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 分支机构管理 情况 | 旅行社设立分社是 否存在未在规定期 限内向分社所在地 旅游行政管理部门 备案，拒不改正的 行为 | 旅行社设立分社是否存在未在 规定期限内向分社所在地旅游 行政管理部门备案，拒不改正 的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [065](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社设立分社是否存在未在规定期限内向分社所在地旅游行政管理部门备案，拒不改正的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在设 立服务网点未在规 定期限内备案的行 为 | 旅行社是否存在设立服务网点 未在规定期限内备案的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [066](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在设立服务网点未在规定期限内备案的行为.docx) | 市区共管 |
| 对旅行社及其分社  、服务网点是否存 在未悬挂旅行社业 务经营许可证、备 案登记证明的行为 | 对旅行社及其分社、服务网点 是否存在未悬挂旅行社业务经 营许可证、备案登记证明的行 为 | □实地勘验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [067](旅行社检查单/旅行社检查单%20对旅行社及其分社、服务网点是否存在未悬挂旅行社业务经营许可证、备案登记证明的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社服务网点是 否存在超出设立社 经营范围招徕旅游 者、提供旅游咨询 服务的行为 | 旅行社服务网点是否存在超出 设立社经营范围招徕旅游者、 提供旅游咨询服务的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [068](旅行社检查单/旅行社检查单%20服务网点是否存在未在设立社的经营范围内，招徕旅游者、提供旅游咨询服务的行为.docx) | 市区共管 |
| 日常经营管理 情况 | 旅行社是否存在变  更登记事项或者终 止经营，未在规定 期限内备案、换领  、交回、许可证， 拒不改正的行为 | 旅行社是否存在变更登记事项 或者终止经营，未在规定期限 内备案、换领、交回、许可 证，拒不改正的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [069](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在变更登记事项或者终止经营，未在规定期限内备案、换领、交回、许可证，拒不改正的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在不 向旅游行政管理部 门报送经营和财务 信息等统计资料， 拒不改正的行为进 行处罚 | 旅行社是否存在不向旅游行政 管理部门报送经营和财务信息 等统计资料，拒不改正的行为 进行处罚 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [070](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在不向旅游行政管理部门报送经营和财务信息等统计资料，拒不改正的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在擅 自引进外商投资的 行为 | 旅行社是否存在擅自引进外商 投资的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [071](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在擅自引进外商投资的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 妥善保存各类旅游 合同及相关文件、 资料，保存期不够 两年的行为 | 旅行社是否存在未妥善保存各 类旅游合同及相关文件、资 料，保存期不够两年的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [072](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在未妥善保存各类旅游合同及相关文件、资料，保存期不够两年的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在泄 露旅游者个人信息 的行为 | 旅行社是否存在泄露旅游者个 人信息的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [073](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在泄露旅游者个人信息的行为.docx) | 市区共管 |
| 组团社是否存在入 境旅游业绩下降的 行为 | 组团社是否存在入境旅游业绩 下降的行为 | □实地勘验  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [074](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在组团社入境旅游业绩下降的行为.docx) | 市区共管 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 组团社是否存在因 出国旅游服务质量 问题被投诉并经查 实的行为 | 组团社是否存在因出国旅游服 务质量问题被投诉并经查实的 行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [075](旅行社检查单/旅行社检查单%20组团社是否存在因出国旅游服务质量问题被投诉并经查实的行为.docx) | 市区共管 |
| 组团社是否存在以  旅游名义弄虚作 假，骗取护照、签 证等出入境证件或 者送他人出境的行 为 | 组团社是否存在以旅游名义弄 虚作假，骗取护照、签证等出 入境证件或者送他人出境的行 为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [076](旅行社检查单/旅行社检查单%20组团社是否存在以旅游名义弄虚作假，骗取护照、签证等出入境证件或者送他人出境的行为.docx) | 市区共管 |
| 组团社是否存在逃 汇、非法套汇的行 为 | 组团社是否存在逃汇、非法套 汇的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [077](旅行社检查单/旅行社检查单%20组团社是否存在逃汇、非法套汇的行为.docx) | 市区共管 |
| 安全管理情况 | 是否存在组团社有 国务院旅游行政部 门认定的影响中国 公民出国旅游秩序 的其他行为 | 是否存在组团社有国务院旅游 行政部门认定的影响中国公民 出国旅游秩序的其他行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [078](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在组团社有国务院旅游行政部门认定的影响中国公民出国旅游秩序的其他行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社组 织出境旅游的旅游 者非法滞留境外， 旅行社未及时报告 并协助提供非法滞 留者信息的行为 | 是否存在旅行社组织出境旅游 的旅游者非法滞留境外，旅行 社未及时报告并协助提供非法 滞留者信息的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [079](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社组织出境旅游的旅游者非法滞留境外，旅行社未及时报告并协助提供非法滞留者信息的行为.docx) | 市区共管 |
| 是否存在旅行社接 待入境旅游的旅游 者非法滞留境内， 旅行社未及时报告 并协助提供非法滞 留者信息的行为 | 是否存在旅行社接待入境旅游 的旅游者非法滞留境内，旅行 社未及时报告并协助提供非法 滞留者信息的行为 | □实地勘验  □查验证照  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [080](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社接待入境旅游的旅游者非法滞留境内，旅行社未及时报告并协助提供非法滞留者信息的行为.docx) | 市区共管 |
| 组团社或者旅游团  队领队是否存在对 可能危及人身安全 的情况未向旅游者 作出真实说明，或 者未采取措施的行 为 | 组团社或者旅游团队领队是否 存在对可能危及人身安全的情 况未向旅游者作出真实说明， 或者未采取措施的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [081](旅行社检查单/旅行社检查单%20组团社或者旅游团队领队是否存在对可能危及人身安全的情况未向旅游者作出真实说明，或者未采取措施的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在未 制止旅行社辅助人 的非法、不安全服 务行为，或者未更 换旅行社辅助人的 行为 | 旅行社是否存在未制止旅行社 辅助人的非法、不安全服务行 为，或者未更换旅行社辅助人 的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [082](旅行社检查单/旅行社检查单%20旅行社是否存在未制止旅行社辅助人的非法、不安全服务行为，或者未更换旅行社辅助人的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在不  按要求制作安全信 息卡，未将安全信 息卡交由旅游者， 或者未告知旅游者 相关信息的行为 | 旅行社是否存在不按要求制作 安全信息卡，未将安全信息卡 交由旅游者，或者未告知旅游 者相关信息的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [083](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社不按要求制作安全信息卡，未将安全信息卡交由旅游者，或者未告知旅游者相关信息的行为.docx) | 市区共管 |
| 旅行社是否存在违 反风险提示的有关 规定，不采取相应 措施的行为 | 旅行社是否存在违反风险提示 的有关规定，不采取相应措施 的行为 | □实地勘验  □现场询问  □查阅资料  □网上核验  □专项  □实地查看  □其他 | □不存在  □存在 | [084](旅行社检查单/旅行社检查单%20是否存在旅行社违反风险提示的有关规定，不采取相应措施的行为.docx) | 市区共管 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 检查结论 | □合格 □不合格 检查人意见： | | | |  |
| 检查人 | 执法人员： | 证号： | 记录人： | 被检查人： |  |
| 执法人员： | 证号： |  |
| 备注 |  | | | |  |