北京市大兴区信访办公室

2023年政府信息公开工作年度报告

　　 依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

（一）组织领导情况。本年度，我办深入贯彻落实区政务公开工作要求，进一步加强信访领域政务公开标准化、规范化和信息化建设，压实直接领导和业务科室责任，做好专人业务培训，强化信息收集、维护、管理，力求更好发挥公开促落实、助监督、防风险的作用，提升机构透明度和公信力。

（二）主动公开情况。本年度，通过大兴区政府网站主动公开办内临时辅助用工招聘的全环节、全流程公告，另按照相关要求公开部门年度预算及年度法治政府建设情况报告等，让群众获悉单位工作情况、运行情况。此外，进一步完善单位对外电话接听制度，提升首次接听率，切实优化群众响应服务。

（三）依申请公开情况。2023年全年我办收到政府信息公开申请1件，全程依法依规办复，无行政复议、行政诉讼情况。

（四）政府信息管理情况。进一步把握信息公开工作规律，结合信访领域保密要求，妥善处理公开、保密关系，完善办内信息公开机制，加强公开信息内容审查，推动信访部门信息公开工作有序开展，认真保障人民群众的知情权、监督权。

（五）政府信息公开平台建设情况。做好“北京市大兴区信访办”政务新媒体今日头条号运营维护，围绕群众关心关注热点问题与信访相关工作等进行科普、宣传。头条号全年发布、转发信息267篇，目前粉丝数6400余人。

（六）教育培训情况。在积极参加区级部门信息公开工作培训同时，认真组织开展办内《政府信息公开条例》培训、公文写作培训，强化“传帮带”“AB角”等培养模式，切实提升相关科室信息报送人员业务水平

（七）监督保障情况。认真接受上级部门专业指导，及时更新本单位领导架构、机构职责、办公地址、监督电话等信息，方便社会公众监督。同时，强化自我监督评估，定期总结问题不足，确保立行立改到位。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

本年度，信访办信息公开工作依法依规开展，但实践过程仍存在制度机制建设不够完善、信息公开工作队伍建设不足等问题。针对以上问题，我办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻市区关于信息公开工作的统一部署，全面落实《政府信息公开条例》，在践行信访领域保密工作要求的同时坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，进一步细化、优化信访办信息公开内容，强化区分甄别，以社会需求为导向，促进政务公开工作与信访业务工作有机融合。同时，立足工作实际，加强专门队伍建设，认真做好相关工作内容、法规制度培训学习，提高信息公开及政务新媒体管理运营水平，推动全办上下进一步重视、改进、提升政务公开工作。

六、其他需要报告的事项

　　我单位发出收费通知的件数、总金额及实际收取总金额均为0。