北京市大兴区医疗保障局

2023年政府信息公开工作年度报告

　　 依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

（一）组织领导

大兴区医疗保障局始终严格落实《政府信息公开条例》规定，高度重视、全面扎实推进政府信息公开工作的规范化、制度化和标准化。建立了“主要领导负总责、分管领导负主责、局办公室具体负责、各科室密切配合”的工作机制，确保政府信息公开工作程序规范、运转有序。

（二）主动公开

大兴区医疗保障局始终坚持“应公开、尽公开”的原则，按照《政府信息公开条例》规定的主动公开政府信息范围、围绕本机关职能，深入推进政府信息主动公开工作。2023年依托区政府门户网站、微信公众号“大兴医保中心”和新闻报道为主要平台，累计主动公开信息309条，涉及医保服务、医保政策解读、区医保局工作动态等相关信息。

（三）依申请公开

2023年大兴区医疗保障局共接到依申请公开申请1件，2022年结转政府信息公开申请0件，总计1件。是以自然人为当事人申请的政府信息公开案件，已按期答复申请人。2023年，未发生针对大兴区医疗保障局政府信息公开的行政复议及行政诉讼情况。

（四）政府信息管理

**一是**严格执行相关文件，落实好我单位制定的《大兴区医疗保障局政府信息公开指南》《大兴区医疗保障局信息公开管理办法》等规定，确保政府信息公开工作流程合法合规。**二是**压实内部主体责任，提升政府信息公开效率。根据科室职能分工及工作实际，细化分解工作任务，确保政府信息公开及时有效发布、全流程顺畅有序进行。

（五）平台建设

**一是**积极开展“政策公开讲”活动。我局联合北臧村镇政府，在北臧村镇政务服务中心成功举办本次活动，旨在将惠民利民医保政策送到家门口，努力做到家喻户晓、人人皆知，不断加强政民互动。**二是**充分发挥“大兴医保中心”微信公众号作用。专人负责日常运维，聚焦“心服务微平台”建设，涵盖医保业务省心办、医保办理随心查、智能客服知心答等业务板块，打造服务集中化平台。目前公众号关注数已达6.44万人，全年累计阅读量约为40.5万次。

（六）教育培训

大兴区医疗保障局高度重视政府信息公开业务知识的学习及培训工作，不仅要求工作人员积极参加区政务服务局、司法局等部门开展的集中培训，同时组织工作人员集中学习《政府信息公开条例》等相关政策文件，邀请单位法务人员解读文件内涵要义及注意事项，强化信息公开意识及能力，提升自主学习能力，确保信息公开工作顺利开展。

（七）监督保障

根据政府信息公开要求及电话监督、社会监督等多种方式评估结果，持续规范工作流程，不断完善栏目信息内容，强化内部监督管理力度，提高政府信息公开整体工作水平。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 1 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

2023年，我单位在政府信息公开方面做了大量扎实有效的工作并取得了一定成效，但仍存在一些不足，具体表现为：**一是**政务公开信息存在滞后性，“及时有效性”欠缺；**二是**信息内容单一化，“引人注目”点子少。

（二）改进措施

**一是**定期对专职人员开展培训，输送政务信息公开领域新知识，提高时效意识，确保政务信息第一时间即达群众，及时回应百姓关注问题。**二是**丰富信息公开形式，全网收集“金点子”，用群众更加喜闻乐见的内容及方式宣传医保知识，主动回应群众期盼。

六、其他需要报告的事项

我局本年度发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为0。