

---

# 北京市大兴区人民政府文件

京兴政发〔2021〕9号

---

## 北京市大兴区人民政府 印发《关于进一步加强企业发展服务 工作实施意见》的通知

各镇人民政府，区政府各委、办、局（公司）、中心，各街道办事处：

《关于进一步加强企业发展服务工作实施意见》已经第75次区政府常务会议审议通过，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

北京市大兴区人民政府

2021年4月30日

（此件主动公开）

---

# 关于进一步加强企业发展服务工作实施意见

为进一步加强企业发展服务工作，加快推进“两区”建设，不断营造“亲商、安商、助商”良好氛围，深入贯彻企业“引得来、留得住、发展好”服务理念，优化稳定“产业链、供应链、价值链”，促进大兴区产业高质量发展，打造首都发展新增长极，制定本实施意见。

## 一、指导思想

落实北京市委市政府“打造与高质量发展相适应的国际一流的营商环境”要求，以企业视角出发，不断提高大兴区为企业服务、助企业发展能力与水平，提升企业归属感与获得感，牢固企业生产经营“根植力”，进一步优化大兴区营商环境。

## 二、基本原则

（一）公平公正原则。尊重市场主体，对企业一视同仁，聚焦企业发展问题，提供规范化全方位服务。

（二）主动服务原则。善用换位思考，立足企业视角，不断改进创新工作方式方法，助力企业发展。

（三）精简高效原则。部门间加强沟通协作，快速响应，将企业发展服务工作“越做越简、越做越高效”，切实提高解决企业问题响应率、解决率、满意率。

（四）有诉必结原则。针对企业诉求，及时响应、深入研究、积极推进，限期办理反馈，实行闭环管理。

## 三、组织体系

---

强化全区企业发展服务工作“一盘棋”理念，构建全区统一领导，各部门、各单位、各镇（街道）、各园区管委会合力推进企业发展服务体系。

区新兴产业促进服务中心是企业发展服务工作的区级统筹部门，负责协调调度各类企业服务资源，牵头组织落实区委区政府关于产业发展服务工作的各项决策部署，并定期向区政府报告工作情况。

各部门、各单位、各镇（街道）、各园区管委会要建立专职企业发展服务队伍。各部门、各单位明确一名处级领导为服务专员，各镇（街道）、各园区管委会明确一名处级领导为服务管家，负责统筹协调分管领域、辖区内企业服务事项。明确一名科级工作人员为企业发展服务联络员，负责企业服务事项的受理、转办、答复等工作。

#### 四、工作要求

（一）提高政治站位。强化对企业发展服务工作重要性认识，统一思想，深入贯彻，高效落实。

（二）压实工作责任。明确“一把手”总负责制，严格落实工作机制，实行首问负责制、服务专员制，压实责任到人。

（三）加强沟通协作。立足各自职责，加强协同配合，形成全区服务企业合力。

（四）恪守廉洁自律。时刻处理好与企业“亲、清”关系，敬畏“红线”、严守“底线”，真情实意为企业排忧解难。

#### 五、服务体系

## （一）高效率统筹企业发展服务政务资源

1. 提高政务服务质量。立足企业办事痛点难点，高效率统筹政务服务资源，持续提升政务服务水平，为企业提供更加规范、便利、高效政务服务。

2. 畅通政企交流渠道。建立开放互动、形式多样政企交流平台，不断提升企业反馈问题响应率、解决率、满意率，加强工作创新，主动靠前服务，切实提高企业服务针对性和有效性。

3. 加强产业政策支持。强化政策宣传，创新政策解读形式，优化精简申报流程，指导推进政策落地。不断优化政策体系，定期评估，提高政策体系科学性和支持企业发展精准性。

4. 创新企业发展支持。深入挖潜政务应用场景，为企业创新、成果转化提供“试验田”平台；加强产业研究与市场研判，充分利用信息化手段，加强大数据收集、分析应用，及时掌握市场动态及区内企业生产经营情况，提供企业发展前瞻性服务。

5. 完善人才服务体系。加强人才工作宣传，积极落实人才政策，搭建人才跨界交流学习平台，增进跨界创新合作。做好技能人才培养、储备工作，推进人力资源服务产业发展，建立国际化、专业化、高素质的人才队伍，以人才创新引领产业发展。

## （二）全面整合企业发展服务公共资源

1. 高效利用产业公共资源。鼓励企业研发、检测平台对外开放，优化资源配置；全面梳理各类平台、服务机构清单，支持企业技术创新，降低企业研发成本。

2. 整合梳理社会公共资源。以企业需求为导向，探索搭建涉

---

及企业集中诉求的法律咨询、融资担保、人力资源、配餐出行等方面区内社会公共资源平台，提供精准对接，提高企业发展需求解决效率。

### （三）积极开拓促进企业发展新路径

1. 支持企业开拓市场。积极组织企业参加国内外产业展会、论坛，提高知名度，挖掘潜在合作。

2. 激发区域经济活力。搭建企业交流平台，引导上下游企业互动，鼓励业务合作，促进“以商招商”；积极协助对接行业龙头、“小巨人”“隐形冠军”等企业，激发企业创新活力与成长动力。

3. 加强企业宣传展示。打造“大兴品牌”，以大兴区营商中心为平台，搭建区内企业核心业务、明星产品展示平台，提升区内企业品牌知名度和影响力，助力企业服务工作多元化开展。

## 六、工作机制

建立企业问题导向、多级统筹联动的企业发展服务工作机制，提高决策效率，为解决困扰企业发展重点、难点问题提供有力保障。

（一）调度决策机制。建立企业发展服务工作召集制。总召集人为区委副书记、区长，主要听取全区企业发展服务工作汇报，决策企业发展服务重点问题，进行重点工作部署；日常召集人为区委常委、常务副区长和主管产业促进的副区长，主要协调调度企业发展服务难点问题，部署具体工作。召集工作由区新兴产业促进服务中心负责牵头组织。

---

（二）企业诉求处置机制。建立兜底式企业诉求分级处置机制，合理优化诉求响应、办理和反馈流程，切实提高企业服务效率；建立诉求办理派单制，加强办理过程督查督办。

（三）企业服务满意度评价机制。建立企业服务效果满意度评价制。针对企业诉求办结情况进行定期回访，确保企业诉求办理的响应率、解决率、满意率；针对企业发展服务工作进行年度评价，确保企业发展服务工作的科学有效和持续改进。

## 七、保障措施

（一）经费保障。由区财政局提供企业发展服务工作经费保障。

（二）队伍建设。各部门、各单位、各镇（街道）、各园区管委会要加强企业发展服务工作团队建设与培养，不断提升全区企业发展服务整体能力水平。

（三）监督问责。各部门、各单位、各镇（街道）、各园区管委会要强化对落实企业服务工作的监督管理，对发现的工作不力、行政效率低下、履职缺位等问题，依据《大兴区关于党政机关、人大、政协向纪检监察机关移送涉嫌违纪违法问题线索的暂行办法》，将问题线索移送区纪委区监委进行调查处理。

（四）考核评价。结合重点企业“服务包”、财源建设工作，开展企业发展服务工作的考核评价。

---

北京市大兴区人民政府公报

北京市大兴区人民政府公报

---

抄送：区委办公室、各部、委，区人大办公室，区政协办公室，区纪委  
区监委机关，区人民法院，区人民检察院，临空区管委会。

---

北京市大兴区人民政府办公室

2021年4月30日印发

---